



DNV Akadémia

Školenia s priamym využitím znalostí v praxi.

BUSINESS ASSURANCE

Training katalóg 2011

MANAGING RISK



Vitajte v DNV Akadémií

DNV Akadémia Vám prostredníctvom širokej ponuky kurzov pomáha získavať nové skúsenosti, poučiť sa s chýb iných a spoznať najlepšie praktiky medzinárodných firiem. Naše kurzy Vám umožnia zdieľať dlhoročné skúsenosti, ktoré DNV získalo pri spolupráci s množstvom výnimočných firiem po celom svete. Základnou myšlienkou DNV Akadémie je, aby ste vedomosti z našich kurzov mohli využívať dennodenne pri svojej práci.

Globálne vedomosti s lokálnym dopadom

DNV Akadémia je dostupná vo viac ako 50 krajinách sveta. Pracujeme s medzinárodnými zákazníkmi, navrhujeme a poskytujeme tréningové programy globálne, ale aj v rámci špecifického kultúrneho kontextu, ktorý môže poskytnúť len lokálny školiteľ. Tým, že budujeme naše služby na rovnakej tréningovej metodológii a pedagogických zásadách, sme schopní poskytnúť identickú službu globálne s lokálnou "príchuťou". Týmto spôsobom pomáhame zákazníkom uviesť do praxe globálne riadenie, rozširujeme vedomosti a špecifickú kultúru spoločností pre účastníkov na celom svete.

DNV ponúka odborné kurzy

DNV Akadémia na svojich kurzoch využíva kvalifikovaných interných, ale aj externých lektorov a expertov z rôznych priemyselných oblastí, ktorí svoje bohaté praktické skúsenosti na našich kurzoch odovzdávajú ďalej – Vám.

Naše vzdelávacie programy obsahujú témy ako:

- Kvalita
- Životné prostredie
- Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- Riadenie rizík
- Riadenie bezpečnosti informácií
- Špeciálne kurzy pre sektory: automobilový, potravinársky, zdravotníctvo, železničný priemysel





Rozvoj prostredníctvom partnerstva

IRCA akreditované školiace programy

DNV má vo svojej ponuke aj kurzy, ktoré sú akreditované medzinárodne uznávanou organizáciou IRCA (International Register of Certified Auditors), ktorá registruje certifikovaných audítorov manažérskych systémov.

Kvalifikovaní lektori

DNV Akadémia na svojich kurzoch využíva kvalifikovaných interných, ale aj externých lektorov a expertov z rôznych priemyselných oblastí, ktorí svoje bohaté praktické skúsenosti na našich kurzoch odovzdávajú ďalej.

ISRS⁷

isrs7 je celosvetovo vedúci systém pre meranie, zlepšovanie a preukazovanie výkonnosti v oblasti podnikania, kvality, environmentu a bezpečnosti. Je to praktický a odskúšaný systém riadenia rizík na pracovisku a zlepšovania podnikateľskej výkonnosti. isrs7 je založený na dlhodobo vytvorenom a odskúšanom Medzinárodnom Hodnotiacom Systéme pre Bezpečnosť (International Safety Rating System - ISRS). Pretrvávajúci úspech ISRS v priebehu viac ako ¼ storočia je svedectvom jeho správnych zásad a princípov. DNV ponúka celý rad kurzov a workshopov založených na požiadavkách isrs7, tak aby prispelo a napomáhalo svojim klientom pri ich ceste v zlepšovaní.

Zoznam kurzov

Manažérstvo kvality

| | |
|--|----|
| Interný audítor ISO 9001:2008.. | 5 |
| Zvyšovanie kvalifikácie interných audítorov ISO 9001:2008. | 6 |
| Vedúci/externý audítor ISO 9001:2008. | 7 |
| Efektívny audit dodávateľov. | 8 |
| Ekonomika kvality a meranie v systémoch kvality. | 9 |
| Praktická implementácia ISO 9001:2008.. | 10 |

Manažérstvo životného prostredia

| | |
|--|----|
| Interný audítor ISO 14001:2004. | 11 |
| Vedúci/externý audítor ISO 14001:2004. | 12 |
| Legislatívne požiadavky EMS. | 13 |

Manažérstvo BOZP

| | |
|--|----|
| Moderné riadenie bezpečnosti. | 14 |
| Vedúci/externý audítor OHSAS 18001:2007. | 15 |

Integrované manažérske systémy

| | |
|--|----|
| Interný audítor integrovaného systému QESMS. | 16 |
|--|----|

Špeciálne kurzy pre potravinársky priemysel

| | |
|---|----|
| Zabezpečenie bezpečnosti potravín podľa ISO 22000:2005. | 17 |
|---|----|

Manažérstvo rizík

| | |
|---|----|
| Základy mapovania procesov a riadenia rizík.. | 18 |
| Integrácia rizikového prístupu v QESMS. | 19 |
| Enterprise risk management. | 20 |
| Business Continuity Management – Implementácia. | 21 |
| Kultúra bezpečnosti v praxi. | 22 |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

| | |
|---|----|
| Interný audítor ISO 27001:2005. | 23 |
| Vedúci/externý audítor ISO 27001:2005. | 24 |
| Audit ochrany osobných údajov. | 25 |
| Meranie účinnosti ISMS. | 26 |
| Praktické riadenie rizík ISMS. | 27 |
| Riadenie kontinuity činností organizácie podľa BS 25999. | 28 |
| Pravidlá a princípy zavádzania systému riadenia služieb IT podľa ISO/IEC 20000. | 29 |

Špeciálne kurzy pre zdravotníctvo

| | |
|--|----|
| Interný audítor ISO 13485:2003. | 30 |
| Risk management v oblasti zdravotníckych prostriedkov. | 31 |
| Výklad požiadaviek IWA1. | 32 |
| Manažér/vedúci audítor MDD 93/42/EEC pre zdravotnícke prostriedky. | 33 |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

| | |
|--|----|
| Interný audítor ISO/TS 16949:2009. | 34 |
| Global 8D report. | 35 |
| PPAP – Proces schvaľovania dielov pre výrobu. | 36 |
| Nástroje na zabezpečovanie kvality - DoE a QFD. | 36 |
| APQP – Pokročilé plánovanie kvality produktu. | 37 |
| Riešenie problémov a analýza koreňových príčin | 37 |
| 4 metodiky – APQP, PPAP, FMEA, SPC. | 38 |
| Zodpovednosť za škody spôsobené chybným výrobkom, ručenie za výrobok | 39 |
| FMEA – analýza možných chýb a dôsledkov. | 40 |
| SPC – Základy štatistiky. | 40 |
| MSA – Spôsobilosť meračích systémov. | 41 |
| Plánovanie a riadenie projektov v automobilovom priemysle. | 42 |
| Hodnotenie dodávateľov v automobilovom priemysle. | 43 |
| VDA 6.5. – Audit produktu. | 43 |
| VDA 6.3. – Audit procesu. | 44 |
| Technik kvality. | 45 |
| Six Sigma. | 46 |
| Procesný prístup v automobilovom priemysle. | 46 |

Špeciálne kurzy pre výrobcov koľajových vozidiel

| | |
|--|----|
| Implementácie normy IRIS a jej vplyv na vykonávanie interných auditov. | 47 |
|--|----|

Manažérstvo kvality

INTERNÝ AUDÍTOR ISO 9001:2008

Jednou z dôležitých požiadaviek normy ISO 9001:2008 je pravidelné vykonávanie interných auditov. Zodpovednosť interných audítorov spočíva v preverení, či celý systém manažérstva kvality je v súlade s požiadavkami normy, ako efektívne je zavedený a ako efektívne v praxi funguje. Prínosom interných auditov je predovšetkým vyhľadanie potenciálu a príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie. Ďalšou úlohou audítorov je rozširovanie filozofie povedomia kvality vo firme.

Kurz je akreditovaný IRCA (International Register of Certificated Auditors – Medzinárodný register certifikovaných audítorov)

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov tým, že sa podrobne zoznámia s požiadavkami normy ISO 9001:2008, pochopia 8 zásad manažérstva kvality a jeho prínosy, získajú praktické skúsenosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa so súborom noriem ISO 9000:2008 a vysvetlenie vzťahu medzi nimi
- Stručný výklad požiadaviek ISO 9001:2008 a terminológie
- Účel vykonávania interných auditov
- Plánovanie interných auditov a zostavenia programu interného auditu
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu vykonania interného auditu
- Zaobchádzanie so zisteniami z auditu
- Dokumentácia výsledkov auditu
- Vypracovanie správy z auditu
- Riešenie nezhôd
- Úloha interného audítora
- Skúsenosti pre efektívne vedenie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých interných audítorov, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vedenie interných auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|----------------|
| JANUÁR | 25. – 26. | BRATISLAVA |
| MAREC | 30. – 31. | BRATISLAVA |
| SEPTEMBER | 7. – 8. | PREŠOV |

Manažérstvo kvality



ZVYŠOVANIE KVALIFIKÁCIE INTERNÝCH AUDÍTOROV ISO 9001:2008

Jednou z dôležitých požiadaviek normy ISO 9001:2008 je pravidelné vykonávanie interných auditov. Zodpovednosť interných audítorov spočíva v preverení, či celý systém manažérstva kvality je v súlade s požiadavkami normy, ako efektívne je zavedený a ako efektívne v praxi funguje. Prínosom interných auditov je predovšetkým vyhľadanie potenciálu a príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie. Ďalšou úlohou audítorov je rozširovanie filozofie povedomia kvality vo firme.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu si na praktických príkladoch precvičia vykonávanie interných auditov. Získajú a rozšíria si praktické skúsenosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Stručné zopakovanie požiadaviek ISO 9001:2008
- Vysvetlenie nejasností pri interpretácii ustanovení normy ISO 9001:2008
- Praktické riešenie modelových situácií z interných auditov
- Precvičenie určovania príčin zistených nezhôd
- Zopakovanie hlavných zásad auditovania
- Zaujímavosti z praxe audítora DNV
- Simulácia interného auditu v praxi
- Zodpovedanie otázok účastníkov kurzu
- Vykonanie záverečného testu

Kurz je určený:

Pre všetkých interných audítorov, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vedenie interných auditov.

Predpokladá sa základná znalosť požiadaviek normy ISO 9001:2008.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----------|----------------|
| JÚN | 15. – 16. | BRATISLAVA |
| NOVEMBER | 10. – 11. | KOŠICE |
| | | |
| | | |

Manažérstvo kvality

VEDÚCI/EXTERNÝ AUDITOR ISO 9001:2008

Úspešným absolvovaním kurzu Vedúci/externý auditor ISO 9001:2008 splnia účastníci náročné odborné požiadavky na kvalifikáciu nutné pre zvládnutie plánovania a vedenia auditu nezávislou treťou stranou a tým aj jedno z kritérií kvalifikačných predpokladov pre registráciu u organizácie IRCA.

Vedúci auditor registrovaný IRCA (International Register of Certificated Auditors) získava celosvetovo uznávaný certifikát vedúceho audítora pre vykonávanie externých auditov.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie nezávislých externých auditov druhej (tj. auditov u dodávateľov) a tretej strany podľa normy ISO 9001:2008 tým, že sa podrobne zoznámia so všetkými IRCA definovanými zásadami a postupmi pre vykonávanie auditu druhou a treťou stranou a preukážu praktické zvládnutie znalostí a skúseností pre plánovanie a vedenie auditu.

Obsah kurzu:

- Porozumenie požiadavkám súboru noriem ISO 900x:2008
- Zoznámenie sa s 8 zásadami systému manažérstva kvality
- Účel vykonávania nezávislých auditov druhou a treťou stranou

- Procesný prístup k vykonaniu auditu
- Plánovanie auditu
- Vedenie úvodného a záverečného stretnutia
- Preskúvanie dokumentácie systému manažérstva kvality
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu a zásad vykonania externého auditu
- Zistenia z auditu, definície nezhôd, kategorizácia nezhôd a zistení
- Dokumentácia výsledkov auditu
- Vypracovanie záverečnej správy z auditu
- Riešenie nezhôd, opatrenia k náprave a nápravnej činnosti
- Periodické auditu
- Akreditačné schémy a ich kritéria
- Kvalifikačné požiadavky na externého audítora
- Skúsenosti pre efektívne vedenie externého auditu
- Príprava na záverečnú písomnú skúšku
- Vykonanie záverečnej písomnej skúšky

Kurz je určený:

Pre všetkých skúsených audítov, ktorí chcú získať certifikát IRCA za účelom preukázania odbornej kvalifikácie a spôsobilosti vedenia externých auditov druhou a treťou stranou a pre všetkých ktorí si chcú zvýšiť svoju odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť, a získať podrobné informácie týkajúce sa postupov a zásad na vykonávanie externých auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----------|----------------|
| MÁJ | 9. - 13. | BRATISLAVA |
| OKTÓBER | 24. - 28. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo kvality



EFEKTÍVNY AUDIT DODÁVATEĽOV

Audit dodávateľov a ich schopnosti plniť požiadavky klientov je v súčasnej dobe špecializácie a čoraz častejšieho využívania outsourcingu jednou z najdôležitejších činností organizácie využívajúcej služby dodávateľov. Certifikáty systémov manažérstva podľa ISO noriem predstavujú len základný predpoklad spolupráce. Je potrebné sústrediť sa na detailnejšie požiadavky, ich plnenie zo strany dodávateľa a preverovanie tohto plnenia.

Manažment očakáva od auditu dodávateľa také informácie, ktoré mu umožnia zhodnotiť najmä riziko a možné straty plynúce zo spolupráce s týmto dodávateľom. Súčasne vyžaduje, aby takýto audit bol čo najefektívnejší a priniesol dôveryhodné výsledky.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť a praktickú skúsenosť pre vykonávanie efektívnych auditov dodávateľov a externých auditov vo všeobecnosti. Zoznámia sa so systémom vykonávania efektívnych auditov založených na posúdení vykonávaných procesov a činností a na posúdení súvisiacich rizík a možných strát. Účastníci si prakticky vyskúšajú prípravu a vykonávanie takého auditu založeného na procesnom a rizikovom prístupe. Budú schopní posúdiť hrozby a riziká, ktoré im od dodávateľa hrozia, určiť ich závažnosť a budú schopní navrhnúť následné opatrenia na elimináciu týchto hrozieb, rizík a strát.

Obsah kurzu:

- Účel vykonávania auditov dodávateľov a externých auditov
- Definovanie požiadaviek, rozsahu a kritérií auditu
- Príprava a naplánovanie auditu
- Preskúmanie dokumentácie a úvodná návšteva
- Zostavenie programu auditu
- Účelnosť použitia kontrolného zoznamu otázok
- Metódy vykonania auditu, spôsoby kladenia otázok, psychologické aspekty rozhovorov so zamestnancami dodávateľa
- Formulácia a kategorizácia zistení auditu, rizikový prístup k zisteniam
- Risk management ako súčasť auditu
- Overovanie prijatých náprav a nápravných činností na zistenia
- Dokumentovanie výsledkov auditu, správa z auditu
- Úloha externého audítora
- Skúsenosti pre efektívne vykonávanie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých audítorov (nie je však podmienkou, aby účastník bol audítorom), ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vykonávanie auditov dodávateľa a externých auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----------|----------------|
| OKTÓBER | 12. – 13. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |
| | | |

Manažérstvo kvality

EKONOMIKA KVALITY A MERANIE V SYSTÉMOCH RIADENIA KVALITY

Jednou z dôležitých požiadaviek normy ISO 9001:2008 je monitorovanie a meranie procesov, analýz a dát a zlepšovanie systému manažmentu. Manažéri kvality potrebujú také nástroje, ktorými si môžu overiť výkonnosť systému riadenia kvality. Tieto oblasti je možné postihnúť meraním finančných ukazateľov v spoločnosti. Neoddeliteľnou súčasťou systémov je tiež sledovanie spokojnosti zákazníka, sledovanie spokojnosti zamestnancov.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú informácie o dôležitosti finančných meraní v systémoch riadenia kvality, spôsobov sledovania nákladov na kvalitu, o možnostiach ich redukcie. Ďalej se budeme zaoberať možnosťami meraní procesov, analýzou získaných dát.

Spokojnosť zákazníka a spokojnosť zamestnancov sú dôležitým prvkom získavania spätnej väzby a neoddeliteľnou súčasťou overenia funkčnosti zavedeného systému.

Obsah kurzu:

- Prečo je dôležité vykonávať finančné merania v systémoch riadenia kvality?
- Procesné riadenie ako základ pre vykonávanie finančných meraní
- Ekonomika kvality – určovanie nákladov na kvalitu
- Druhy nákladov, používané modely pre ich analýzu
- Redukcia nákladov na kvalitu
- Riešenia konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Spokojnosť zákazníka
- Spokojnosť zamestnancov

Kurz je určený:

Pre všetkých manažérov a technikov kvality.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|----------------|
| OKTÓBER | 20. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo kvality

PRAKTICKÁ IMPLEMENTÁCIA ISO 9001:2008

Máte vo firme vytvorený a zavedený systém manažérstva kvality a:

- Neprináša vám očakávanú pridanú hodnotu?
- Neidentifikuje a neriadi hrozby a riziká ovplyvňujúce kvalitu?
- Neobsahuje manažérstvo rizika?
- Nezabezpečuje dostatočnú identifikáciu a monitorovanie procesov?
- Nie je dostatočne jednoduchý a pragmatický?
- Spôsobuje vám zbytočnú byrokráciu a navyše prácu?

Potom potrebujete práve tento kurz, ktorý Vám ukáže normu ISO 9001 ako vhodný nástroj a návod na riadenie strát a rizík a pomôže zjednodušiť existujúci zložitý a hodnotu neprinášajúci systém.

Kurz spája praktické ukážky interpretácie normy, s praktickými cvičeniami a teoretickým výkladom.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu sa na praktických príkladoch podrobne zoznámia s požiadavkami normy ISO 9001:2008 a ich interpretáciou. Získajú vedomosti o praktickom použití systému manažérstva rizík a jeho využitia pri riadení strát v spojení s identifikáciou procesov a ich monitorovaním. Budú spôsobilí zlepšiť a zjednodušiť svoje systémy manažérstva kvality tak, aby sa stali súčasťou ich business systému. Pochopia normu ISO 9001:2008 ako návod a nástroj na riadenie strát a rizík. Získajú praktické skúsenosti týkajúce sa zlepšovania a prípravy vlastného systému manažérstva kvality.

Obsah kurzu:

- Terminológia normy
- Identifikácia procesov, monitorovanie procesov a vzťah k cieľom kvality
- Praktické manažérstvo rizika v oblasti kvality
- Interpretácia normy ISO 9000:2008 s praktickými príkladmi a cvičeniami
- Riešenie praktických príkladov a situácií účastníkov kurzu
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Kurz je určený pre zodpovedných pracovníkov spoločností, ktorí chcú zlepšiť a zjednodušiť svoje systémy, ozrejmiť si praktickú aplikáciu požiadaviek, lepšie argumentovať pri auditoch druhej strany, majú na starosti vybudovanie jednoduchých a hodnotu prinášajúcich systémov a chcú využívať všetky prednosti normy vo svoj prospech.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| PODĽA ZÁUJMU | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Manažérstvo životného prostredia



INTERNÝ AUDÍTOR ISO 14001:2004

Jednou z dôležitých požiadaviek normy ISO 14001:2004 je pravidelné vykonávanie interných auditov. Zodpovednosť interných audítorov spočíva v preverení, či celý systém environmentálneho manažérstva je v súlade s požiadavkami normy a legislatívy, ako efektívne je zavedený a ako efektívne v praxi funguje. Prínosom interných auditov je predovšetkým vyhľadanie potenciálu a príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie. Ďalšou úlohou audítorov je rozširovanie filozofie povedomia environmentu vo firme.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov tým, že sa podrobne zoznámia s požiadavkami normy ISO 14001:2004 a legislatívnymi požiadavkami v oblasti životného prostredia, získajú praktické skúsenosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa so súborom noriem ISO 1400x a vysvetlenie vzťahu medzi nimi

- Stručný výklad požiadaviek ISO 14001:2004 a terminológie
- Legislatívne požiadavky v oblasti životného prostredia
- Účel vykonávania interných auditov
- Plánovanie interných auditov a zostavenia programu interného auditu
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu vykonania interného auditu
- Zistenia z auditu
- Dokumentácia výsledkov auditu
- Vypracovanie správy z auditu
- Riešenie nezhôd
- Úloha interného audítora
- Skúsenosti pre efektívne vedenie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých interných audítorov, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vedenie interných auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----------|----------------|
| APRÍL | 11. – 12. | BRATISLAVA |
| NOVEMBER | 24. – 25. | POPRAD |
| | | |
| | | |

Manažérstvo životného prostredia



VEDÚCI/EXTERNÝ AUDÍTOR ISO 14001:2004

Úspešným absolvovaním kurzu Vedúci auditor EMS ukončeným písomnou skúškou splnia účastníci kurzu náročné odborné požiadavky na kvalifikáciu potrebné pre zvládnutie schopností pre plánovanie a vedenie environmentálneho auditu nezávislou treťou stranou a splnia tak kvalifikačné predpoklady pre prípadnú registráciu IRCA. Vedúci auditor registrovaný IRCA (International Register of Certificated Auditors) získava celosvetovo uznávaný certifikát pre vykonávanie externých environmentálnych auditov.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov tým, že sa podrobne zoznámia s požiadavkami normy ISO 14001:2004 a legislatívnymi požiadavkami v oblasti životného prostredia, získajú praktické skúsenosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa so súborom noriem ISO 1400x a vysvetlenie vzťahu medzi nimi
- Stručný výklad požiadaviek ISO 14001:2004& a terminológie
- Legislatívne požiadavky v oblasti životného prostredia

- Účel vykonávania interných auditov
- Plánovanie interných auditov a zostavenia programu interného auditu
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu vykonania interného auditu
- Zistenia z auditu
- Dokumentácia výsledkov auditu
- Vypracovanie správy z auditu
- Riešenie nezhôd
- Úloha interného audítora
- Skúsenosti pre efektívne vedenie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých skúsených externých audítov, alebo potenciálnych externých audítov, ktorí chcú získať certifikát IRCA za účelom preukázania odbornej kvalifikácie a spôsobilosti vedenia externých auditov druhou a treťou stranou, ďalej pre predstaviteľov vedenia, manažérov environmentu, ktorí sa chcú podrobne zoznámiť so zásadami a postupmi vykonávania externého auditu nezávislou stranou a rozšíriť si tak svoje znalosti a zvýšiť si svoju odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť, a získať podrobné informácie týkajúce sa postupov a zásad na vykonávanie externých auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|----------|----------------|
| JÚN / JÚL | 27. - 1. | PIEŠŤANY |
| | | |
| | | |

Manažérstvo životného prostredia



LEGISLATÍVNE POŽIADAVKY EMS

Legislatívny proces v sektore životného prostredia je v súčasnosti veľmi intenzívny na celom svete a v Európskej únii obzvlášť.

Environmentálna legislatíva stanovuje podmienky, ktorých cieľom je zabezpečiť vhodné správanie sa fyzických a právnických osôb vo viac, či menej človekom ovplyvnenom prírodnom prostredí so snahou dosiahnuť optimálny vzťah medzi ekonomickou, sociálnou a environmentálnou dimenziou rozvoja, ako hlavného princípu koncepcie trvalo udržateľného rozvoja ľudskej spoločnosti.

Cieľ kurzu:

Cieľom kurzu je poskytnúť účastníkom kurzu základný prehľad legislatívy životného prostredia v SR a naučiť ich aplikovať uvedené požiadavky zákonov v praxi.

Obsah kurzu:

Zákon o vodách a o zmene zákona SNR č. 372/1990

Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

- základné povinnosti pri nakladaní s vodami,
- Všeobecné užívanie vôd,
- Povolenia na osobitné užívanie vôd, ich zmeny, zrušenia, zánik,
- Povolenia na vodné stavby – súhlas, vyjadrenie,
- Evidencia o vodách,
- Vypúšťanie odpadových a osobitných vôd do povrchových vôd, podzemných vôd, verejnej kanalizácie,
- Zaobchádzanie s nebezpečnými látkami
- Mimoriadne zhoršenie kvality vôd alebo mimoriadne ohrozenie kvality vôd, opatrenia na nápravu
- Vodné stavby – povinnosti vlastníka

Zákon o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- Základne ustanovenia
- Udeľovanie súhlasu, autorizácie,
- Povinnosti právnických a fyzických osôb – držiteľa odpadu,
- Povinnosti pri preprave nebezpečných odpadov,
- Povinnosti prevádzkovateľa na zhodnocovanie alebo zneškodňovanie odpadov,
- Nakladanie s komunálnymi odpadmi a s drobnými stavbami,
- Nakladanie s nebezpečnými odpadmi,
- Špeciálne nakladania
- Príspevky do recyklačného fondu

Zákon o ochrane ovzdušia.

- Zdroje znečistenia ovzdušia, ich prípustná úroveň znečistenia,
- Informovanie verejnosti o kvalite ovzdušia,
- Meranie úrovne znečistenia ovzdušia,
- Opatrenia na zamedzenie znečistenia ovzdušia
- Povinnosti prevádzkovateľov zdrojov znečistenia ovzdušia
- Povoľovanie zdrojov znečistenia ovzdušia – ich zmeny, zrušenie, zánik

Zákon o poplatkoch za znečistenie ovzdušia.

- Poplatková povinnosť – výpočet, oznamovanie, platenie poplatkov, pokút

Kurz je určený:

Pre všetkých ktorí si chcú zvýšiť odbornú kvalifikáciu a získať základné informácie o legislatíve EMS.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|----------------|
| JÚN | 6. | BRATISLAVA |
| OKTÓBER | 25. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo BOZP



MODERNÉ RIADENIE BEZPEČNOSTI

Kurz je zameraný na poskytnutie potrebných vedomostí o základných koncepciách, metódach a technikách efektívneho systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Cieľ kurzu:

Účastníci sa naučia ako identifikovať a hodnotiť riziká v každodennom procese pomocou riadenia strát, definovať systémové prvky a činnosti, ktoré sa ukázali ako efektívne pri minimalizácii rizík a strát. Taktiež budú uplatňovať základné princípy a techniky manažérstva pri návrhu, vývoji a zavádzaní systémov riadenia bezpečnosti. Budú sledovať a riadiť zmenu bezpečnostnej kultúry organizácie.

Obsah kurzu:

- Riadenie rizík prostredníctvom efektívnych systémov manažérstva BOZP (základy systému manažérstva strát)
- Príčiny, následky a riadenie strát (základy príčinného modelu strát)
- Plánované inšpekcie (základy procesu inšpekcie)
- Komunikácia (základy osobnej a skupinovej komunikácie)
- Tvorba pravidiel a riadenie osobných ochranných pracovných prostriedkov (základy tvorby pravidiel)
- Systém riadenia ochrany zdravia pri práci (základy manažérstva zdravotných rizík)

- Riadenie škôd na majetku: most k riadeniu strát (základy riadenia majetkových strát)
- Meranie a monitorovanie bezpečnosti (základy merania a monitorovania)
- Podpora bezpečnosti (základy podporných programov)
- Vyšetrovanie nehôd / incidentov (základy vyšetrovania)
- Havarijná pripravenosť a plánovanie (základy havarijnej pripravenosti)
- Identifikácia, analýza a dokumentovanie kritických činností (základy riadenia kritických činností)
- Riadenie zmien v chovaní (základy riadenia zmeny)

Kurz je určený:

Kurz je vhodný pre manažérov na rôznych úrovniach (hlavne úroveň stredného manažmentu a nižšieho manažmentu), predstaviteľov manažmentu pre systém manažérstva BOZP, interných audítorov systémov manažérstva BOZP, manažérov a zamestnancov útvarov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v organizáciách, pre zástupcov zamestnancov pre BOZP, prípadne zamestnancov orgánov štátnej správy a je tiež nutným predpokladom pre efektívne zavádzanie, udržiavanie a zlepšovanie systémov manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001:2007 ako aj pre zmenu bezpečnostnej kultúry v rámci organizácie.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|----------------|
| MAREC | 24. – 25. | BRATISLAVA |
| MÁJ | 18. – 19. | BRATISLAVA |
| SEPTEMBER | 21. – 22. | BRATISLAVA |

Manažérstvo BOZP



VEDÚCI/EXTERNÝ AUDÍTOR OHSAS 18001:2007

Úspešným absolvovaním kurzu Vedúci audítor OHSAS 18001:2007 ukončeného písomnou skúškou, splnia účastníci kurzu náročné odborné požiadavky na kvalifikáciu, potrebnú na zvládnutie schopností pre plánovanie a vedenie auditu nezávislou treťou stranou, a tým i jedno z kritérií kvalifikačných predpokladov pre registráciu v IRCA.

Vedúci audítor registrovaný v IRCA (International Register of Certificated Auditors) získava celosvetovo uznávaný certifikát pre vykonávanie externých auditov.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) na vykonávanie nezávislých externých auditov druhej (tj. zákazníckych auditov, alebo auditov u dodávateľa) a tretej strany podľa normy OHSAS 18001:2007 tým, že sa podrobne oboznámia so všetkými IRCA definovanými zásadami a postupmi na vykonávanie auditu druhou a treťou stranou a preukážu praktické zvládnutie znalostí a schopností pre plánovanie a vedenie auditu.

Obsah kurzu:

- Porozumenie požiadaviek normy OHSAS 18001:2007
- Účel vykonávania nezávislých auditov druhou a treťou stranou
- Procesný prístup k vykonávaniu auditu
- Plánovanie auditu
- Vedenie úvodnej schôdzky (úvodnej návštevy)
- Preskúmanie dokumentácie systému manažérstva bezpečnosti

- Preskúmanie vyhodnocovania a zlepšovanie systému riadenia bezpečnosti
- Identifikácia rizík a súvisiacich právnych požiadaviek
- Legislatíva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- Stanovenie cieľov, cieľových hodnôt a programov systému riadenia
- Riadenie strát prostredníctvom efektívneho systému riadenia rizík
- Príčina, následky, riadenie strát
- Meranie a monitorovanie bezpečnosti
- Systém plánovania inšpekcií
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu a zásad vykonávania externého auditu
- Zistenia z auditu, definícia nezhôd, kategorizácia nezhôd
- Dokumentácia výsledkov auditu, vypracovanie záverečnej správy z auditu
- Riešenie nezhôd, opatrení k náprave
- Periodické audity
- Akreditačné schémy a ich kritériá
- Kvalifikačné požiadavky na externého audítora
- Schopnosti pre efektívne vedenie externého auditu
- Príprava na záverečnú písomnú skúšku
- Vykonanie záverečnej písomnej skúšky

Kurz je určený:

Pre všetkých potenciálnych externých audítov, ktorí chcú získať certifikát IRCA za účelom preukázania odbornej kvalifikácie a spôsobilosti vedenia externých auditov druhou a treťou stranou.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|----------|----------------|
| NOVEMBER | 7. - 11. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |
| | | |

Integrované manažérske systémy

INTERNÝ AUDÍTOR INTEGROVANÉHO SYSTÉMU QESMS

Interné audity integrovaného systému manažerstva predstavujú najúčelnejšiu formu vykonávania interných auditov, a prispievajú ku komplexnému zvyšovaniu efektívnosti systému manažerstva firmy. Zodpovednosť interných auditorov spočíva v preverení, či celý systém manažerstva je v súlade s požiadavkami normy, ako efektívne je zavedený a ako efektívne v praxi funguje. Prínosom interných auditov je predovšetkým vyhládanie potenciálu a príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie. Ďalšou úlohou auditorov je rozširovanie filozofie povedomia kvality vo firme.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov tým, že sa podrobne oboznámia s požiadavkami noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, pochopia 8 zásad manažmentu kvality, prínosy integrovaného systému manažerstva, s legislatívou životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia, získajú praktické zručnosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia a vykonávania auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonávaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa so súborom noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
- Vysvetlenie vzájomného vzťahu medzi nimi, spoločné a špecifické požiadavky
- Základné princípy systému manažerstva kvality, životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- Zásady integrácie celého systému
- Výklad integrovaných požiadaviek
- Legislatíva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a legislatíva životného prostredia
- Základy metrologie
- Účel vykonávania interných auditov
- Plánovanie interných auditov a zostavenie programu interného auditu
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu vykonávania interného auditu
- Zistenia z auditu
- Dokumentácia výsledkov auditu
- Vypracovanie správy z auditu
- Riešenie nezhôd
- Úloha interného auditora
- Schopnosti pre efektívne vedenie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----------|----------------|
| MÁJ | 3. – 6. | PIEŠŤANY |
| OKTÓBER | 25. – 28. | POPRAD |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre potravinársky priemysel



ZABEZPEČENIE BEZPEČNOSTI POTRAVÍN PODĽA ISO 22000:2005

Cesta k úspešnému rozvoju potravinárskeho priemyslu vedie cez zabezpečenie kvality a bezpečnosti potravín. Kvalita a bezpečnosť výroby je tak kľúčom ku konkurencieschopnosti firiem, ktoré v tomto obore podnikajú. V súčasnej dobe sa z dôvodu presadenia sa v silnej konkurencii dostáva do popredia zabezpečenie bezpečnosti potravín podľa medzinárodne uznávaných noriem a štandardov.

Cieľ kurzu:

Cieľom kurzu je predstaviť účastníkom požiadavky novej normy ISO 22 000:2005 a to hlavne v porovnaní s právnymi predpismi a s požiadavkami normy ISO 9001:2008. Účastníci kurzu si doplnia svoje znalosti v systéme zabezpečenia bezpečnosti potravín, ktoré im umožní zlepšenie existujúceho zavedeného systému HACCP a splnenie požiadaviek zákazníkov.

Obsah kurzu:

- Význam systému zabezpečenia bezpečnosti potravín
- Základné právne predpisy vzťahujúce sa k potravinám
- Normy a štandardy vzťahujúce sa k systému bezpečnosti potravín
- Termíny a definície ISO 22 000:2005
- Zoznamenie sa s požiadavkami normy ISO 22 000:2005
- Požiadavky na dokumentáciu
- Osobná angažovanosť a aktivita manažmentu
- Politika bezpečnosti potravín, plánovanie, zodpovednosť a právomoc
- Interná a externá komunikácia

- Pripravenosť a reakcia na nepredvídanú udalosť
- Preskúmanie systému manažérstva vrcholovým vedením
- Riadenie zdrojov, ľudské zdroje, infraštruktúra, pracovné prostredie
- Plánovanie a realizácia bezpečných produktov
- 7 základných princípov HACCP
- Programy nevyhnutných predpokladov
- Predbežné kroky umožňujúce analýzu rizika
- Analýza rizika
- Vytvorenie prevádzkových programov, nevyhnutných predpokladov
- Plánovanie overenia
- Systém sledovateľnosti
- Riadenie nezhôd
- Validácia, overovanie a zlepšovanie systému manažérstva bezpečnosti potravín, validácia kombinácie ovladaných opatrení, riadenie monitorovania a merania, overovanie a zlepšovanie systému manažérstva bezpečnosti potravín.
- Vzájomný vzťah medzi ISO 9001:2000 a ISO 22 000:2005
- Vzájomný vzťah medzi HACCP a ISO 22000:2005
- Certifikácia podľa ISO 22000:2005
- Predstavenie základných požiadaviek ďalších štandardov: BRC, IFS, BRC pre obaly, EurepGAP, GMP

Kurz je určený:

Pre predstaviteľov vedenia v potravinárskych firmách, manažérov bezpečnosti potravín, vedúcich pracovníkov potravinárskej výroby, interných audítorov kvality a HACCP.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|----------------|
| SEPTEMBER | 26. – 27. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo rizík



ZÁKLADY MAPOVANIA PROCESOV A RIADENIA RIZÍK

„Väčšina problémov a možností zlepšovania je v oblasti procesov.“

Dr. W. Edwards Deming

Pán Deming nepovedal túto vetu bezdôvodne. Ako jeden z najvýznamnejších predstaviteľov v oblasti systémov manažérstva kvality vedel, že sa tieto systémy skladajú z jednotlivých procesov, činností a krokov a práve v nich hľadal možnosti zlepšovania.

Väčšina medzinárodných noriem systémov manažérstva vyžaduje identifikáciu a riadenie procesov, avšak nestanovuje konkrétnu metodiku. Jednou z možností je tzv. mapovanie procesov, ktorého praktické výsledky môžu prispieť k:

- lepšiemu porozumeniu procesov
- jednoznačnému stanoveniu súčinnosti medzi jednotlivými časťami organizácie
- zlepšenému monitorovaniu/meraniu procesov a ich efektívnosti
- optimalizácii procesov a lepšiemu pochopeniu fungovania organizácie
- zlepšeniu efektívnosti internej a externej komunikácie
- zvýšeniu efektivity riadenia
- zvýšeniu zainteresovanosti vedenia
- presnejšiemu a jasnejšiemu špecifikovaniu zodpovedností a právomocí
- podpore tímovej práce

S procesmi sú neodmysliteľne späté riziká, nebezpečenstvá a ohrozenia vo všetkých oblastiach ako sú kvalita, environment, bezpečnosť, IT, financie, reputácia apod. Aby sme vedeli tieto nebezpečenstvá a ohrozenia riadiť, je potrebné implementovať systém risk managementu. Tento základný kurz risk managementu vám pomôže:

- získať vedomosti o rizikovom prostredí, v ktorom žijeme;
- lepšie pochopiť čo je risk management;
- vysvetliť aplikáciu risk managementu;
- získať vedomosti o vzťahu medzi riadením spoločnosti a risk managementom;
- priblížiť metodiku stanovenia nebezpečenstiev a ohrození a posúdiť riziká s nimi spojené;
- riadiť riziká prostredníctvom rôznych opatrení;

Cieľ kurzu:

- Prečo orientácia na proces?
- Použitie mapovania procesov
- Model procesu (systém – proces – činnosť – úloha)
- Rozdiel medzi mapovanie procesov vs. vývojový diagram
- Vytvorenie rámca procesu
- ICOM (Input/vstup – Control/riadenie – Means/prostriedky – Output/Výstup)
- Kroky mapovania procesov
- Praktické použitie krokov mapovania procesov
- Skupinová práca – Použitie mapovania procesov
- Identifikácia nebezpečenstiev a ohrození pre definované procesy z hľadiska kvality, environmentu a BOZP
- Návrh odhadu a posúdenia rizika
- Riadenie rizika

Kurz je určený:

Pre tých pracovníkov spoločnosti, ktorí sú zodpovední za systémy manažérstva a súčasne za ich neustále zlepšovanie a optimalizáciu procesov a zvýšenie ich efektívnosti, príp. účinnosti.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------|---------|----------------|
| MÁJ | 2. - 3. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |
| | | |

Manažérstvo rizík



INTEGRÁCIA RIZIKOVÉHO PRÍSTUPU V QESMS

V súčasnosti má veľa organizácií zavedený systém riadenia, ktorý formálne spĺňa požiadavky podľa noriem na subsystémy manažérstva kvality, environmentu a BOZP. Napriek tomu tieto subsystémy nie sú často krát integrované, skôr sú izolované. Jedným z dôvodov, pre ktoré nevedia organizácie prekonať problém integrácie, je absencia spoločného rizikového prístupu. DNV prichádza s kurzom, ktorý má pomôcť organizáciám pochopiť integráciu rizikového prístupu a jeho zavedenie v praxi.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú základné informácie o tom, čo je to manažérstvo rizík, oboznámia sa s princípmi a procesom manažérstva rizík. Tieto budú jednoducho použité tak, aby bolo možné integrovať environmentálne riziká, riziká BOZP a riziká v kvalite do systému manažérstva organizácie. Pomocou praktických príkladov sa naučia, ako hodnotiť riziká a ako ich primerane riadiť.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa s základnými pojmami pri manažérstve rizík, viacerými definíciami rizík podľa noriem AS/NZS 4360:2004, ISO DIS 31000:2009, ISO 27001: 2005 a pod.
- Porovnanie požiadaviek noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 s normami pre manažérstvo rizík.

- Stručný úvod do problematiky manažérstva rizík, atribúty efektívneho manažérstva rizík a vysvetlenie základných princípov.
- Štruktúrovaný prístup k manažérstvu rizík z hľadiska politiky, procesov a organizačnej štruktúry.
- Vysvetlenie významu kľúčových prvkov manažérstva rizík ich logických väzieb: iniciácia, posudzovanie rizík (identifikácia, analýza a hodnotenie rizík). Zdôraznenie úlohy efektívneho riadenia rizík (plánovanie opatrení, prijímanie rozhodnutí a realizácia opatrení), vrátane zvyškových rizík, spätnej väzby a komunikácie.
- Ukážky vzorov registrov rizík, ich novej štruktúry a použitia pre účely riadenia rizík .
- Diskusie otázok vzťahu k existujúcim manažérskym systémom, praktická stránka riadenia rizík, väzba medzi registrami rizík a organizáciou riadenia rizík.
- Súčasťou kurzu sú riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre manažérov SEM, SM BOZP a manažérov kvality a iných manažérov, ktorý stoja pred otázkou, ako efektívne integrovať riadenie rizík z týchto subsystémoch.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----------|-----------------|
| JÚN | 15. – 16. | ŽIAR NAD HRONOM |
| NOVEMBER | 22. – 23. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo rizík



ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

V súčasnosti organizácie podnikajú v prostredí, ktoré je charakterizované rastúcim a komplexnejším rizikom. Spoločnosť si postupne osvojuje čoraz menšiu toleranciu k zlyhaniu a každé zlyhanie firiem je pod drobnohľadom masovo komunikačných prostriedkov, sprísňujú sa „pravidlá hry“ zo strany regulačných orgánov. V tomto dynamickom svete je potrebné mať zavedený taký systém riadenia, ktorý zvláda významné hrozby. Jedným zo spôsobov reakcie je mať spracovaný a zavedený systémový rámec pre celopodnikové riadenie rizík – Enterprise Risk Management Framework.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú základné informácie o tom, čo je to manažérstvo rizík, na čom je založený systémový prístup k riadeniu rizík. Oboznámia sa s princípmi a procesom manažérstva rizík a ako implementovať manažérstvo rizík do celofiremného systému riadenia organizácie (Corporate governance). Pomocou praktických príkladov sa naučia, ako hodnotiť riziká a ako ich primerane riadiť. Kurz je založený na praktických skúsenostiach DNV z riadenia rizík v mnohých oblastiach.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa s pojmami risk management, viacerými definíciami rizík podľa noriem AS/NZS 4360:2004, ISO DIS 31000:2009, ISO 27001:2005 a pod.
- Stručný úvod do problematiky manažérstva rizík, atribúty efektívneho manažérstva rizík a vysvetlenie základných princípov

- Možné prístupy k manažérstvu rizík, prínosy a obmedzenia každého z nich.
- Štruktúrovaný prístup k manažérstvu rizík z hľadiska politiky, procesov a organizačnej štruktúry
- Pozornosť bude venovaná kľúčovým prvkom manažérstva rizík:
- Iniciácia, stanovenie kontextu
- Posudzovanie rizík (identifikácia, analýza a hodnotenie rizík)
- Riadenie rizík (plánovanie opatrení, prijímanie rozhodnutí a realizácia opatrení)
- Komunikácia a spätná väzba
- Výklad princípov a ukážky metodík kvalitatívnej, semi kvantitatívnej a kvantitatívnej analýzy rizík.
- Diskusia a vysvetlenie otázok vzťahu k existujúcim manažérskym subsystémom a praktickej stránke riadenia rizík, väzba medzi registrami rizík a organizáciou riadenia rizík, zvyškové riziká a efektívnosť riadenia rizík.
- Organizácia riadenia rizík, roly, zodpovednosti, komunikácia, hlásenia a eskalácia hrozieb a efektívnosť riadenia.
- Súčasťou kurzu sú riešenia konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonalie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre pracovníkov, ktorí stoja pred otázkou, ako efektívne riadiť riziká v organizácii vo viacerých oblastiach, pri riadení projektov, alebo organizačných jednotiek.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|----------------|
| JÚN / JÚL | 30. – 1. | BRATISLAVA |
| SEPTEMBER | 22. – 23. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo rizík



BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT – IMPLEMENTÁCIA

V súčasnosti organizácie podnikajú v prostredí, ktoré je charakterizované rastúcim a komplexnejším rizikom. V tomto dynamickom svete navyše dochádza k situáciám, ktoré majú za následok prerušenie výroby, alebo poskytovania služieb. Aj keď väčšina takýchto prerušení sú tzv. „tiché katastrofy“, ktoré nie sú zobrazené v médiách, môžu mať však katastrofické následky na dôležité funkcie a životaschopnosť firiem. Manažérstvo kontinuity činností organizácie - Business Continuity Management (BCM) - predstavuje systémový prístup k pripravenosti firiem na takéto prerušenia ako ich spôsobilosti zvládať ich a minimalizovať dopady. Tým prispieva k zvýšeniu dlhodobej odolnosti, udržateľnosti podnikania a dôvere zainteresovaných strán.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú informácie o tom, čo je potrebné vykonať pre spracovanie a zavedenie efektívneho systému BCM do praxe. Oboznámia sa s princípmi a procesom BCM vrátane manažérstva rizík a s tým, ako implementovať BCM do systému riadenia organizácie (Corporate governance). Pomocou praktických príkladov si precvičia, na čo je potrebné sa sústrediť v príslušných fázach budovania BCM. Kurz je založený na praktických celosvetových skúsenostiach DNV z riadenia BCM vo viacerých oblastiach.

Obsah kurzu:

- Stručný úvod do problematiky BCM, terminológia podľa normy BS 25999-1:2006, prehľad kľúčových prvkov efektívneho BCM, vysvetlenie zmyslu príslušných fáz a životného cyklu pri obnove podnikania

- Štruktúrovaný systematický prístup, popis väzieb medzi manažérstvom rizík, BCM a riadením kľúčových procesov
- Pozornosť bude venovaná kľúčovým častiam procesu efektívneho BCM:
- Program BCM (ciele, záväzok manažmentu, zdroje)
- Stanovenie rozsahu BCM (politika, kritické procesy, rozsah a zameranie systému)
- Analýzy dopadov a rizík (kritické aktivity, ich riziká a zmierňovanie dopadov, maximálna tolerovateľná doba prerušenia a cieľ obnovy činností, ...)
- Stratégia BCM (priority, usporiadanie pre dosiahnutie cieľov obnovy)
- Plánovanie odozvy BCM (štruktúra odozvy na incidenty, plány na ich riadenie)
- Návčky a testy, udržiavanie
- Manažérske systémy a systém BCM - diskusie a vysvetlenie otázok vzťahu k existujúcim manažérskym subsystémom.
- Organizácia riadenia, roly, zodpovednosti, dokumentácia, komunikácia, hlásenia a eskalácia hrozieb a efektívnosť riadenia, spätná väzba.
- Súčasťou kurzu sú riešenia konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre pracovníkov, ktorí stoja pred otázkou, ako zvýšiť odolnosť organizácie na možné incidenty a prerušenia a ako ich efektívne riadiť, ako aj pre rizikových manažérov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----------|----------------|
| JÚN | 23. – 24. | BRATISLAVA |
| OKTÓBER | 18. – 19. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo rizík



KULTÚRA BEZPEČNOSTI V PRAXI

Kultúra bezpečnosti predstavuje súbor charakteristík a postojov v organizáciach a u jednotlivcov, ktorý zabezpečuje, že problémy bezpečnosti budú riešené s vrcholnou prioritou a s takou pozornosťou akú si zaslúži ich významnosť.

Cieľ kurzu:

Oboznámiť a motivovať účastníkov kurzu s aplikáciou kultúry bezpečnosti v praxi a motivovať ich k zlepšeniu rizikovej spôsobilosti. Kurz pomôže účastníkom zmeniť pohľad na kultúru bezpečnosti v organizácii.

Obsah kurzu:

- Základné princípy kultúry bezpečnosti
- Spôsobilosť vnímať a riadiť riziká
- Ukážka príčin závažnej priemyselnej havárie
- Leadership v kultúre bezpečnosti
- Techniky používané pri rozhovoroch medzi manažérmi a výkonnými pracovníkmi
- Motivácia k zlepšovaniu kultúry bezpečnosti
- Praktické cvičenia
- Diskusia

Kurz je určený:

Pre pracovníkov, ktorí stoja pred otázkou, ako efektívne riadiť riziká v organizácii a tiež ako motivovať pracovníkov k zlepšeniu vnímania bezpečnosti.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----|----------------|
| MÁJ | 5. | BRATISLAVA |
| NOVEMBER | 15. | BRATISLAVA |
| DECEMBER | 6. | BRATISLAVA |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

INTERNÝ AUDÍTOR ISO 27001:2005

Jedným z dôležitých požiadaviek normy ISO/IEC 27001:2005 je pravidelné vykonávanie interných auditov. Interní audítori preverujú, či celý systém bezpečnosti informácií je v súlade s požiadavkami normy, či je efektívne zavedený a ako efektívne v praxi funguje. Prínosom interných auditov je predovšetkým vyhľadanie potenciálu a príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov tým, že sa podrobne zoznámia s požiadavkami normy ISO/IEC 27001:2005, podrobne sa zoznámia s procesom posudzovania rizík (Risk Assessment), ktorý je základným prvkom tejto normy a s jeho prínosami, zoznámia sa s procesom implementácie ISMS, získajú praktické skúsenosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa so súborom noriem ISO/IEC 27000 a vysvetlenie vzťahu medzi nimi
- Posudzovanie rizík (Risk Assessment)
- Stručný výklad požiadaviek ISO/IEC 27001:2005 a terminológie
- Zmeny v norme oproti predošlej revízii BS 7799-2:2002
- Implementácia ISMS (manažérskeho systému bezpečnosti informácií)
- Účel vykonávania interných auditov
- Plánovanie interných auditov a zostavenia programu interného auditu
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu vykonania interného auditu
- Zistenia z auditu
- Dokumentácia výsledkov auditu
- Vypracovanie správy z auditu
- Riešenie nezhôd
- Úloha interného audítora
- Skúsenosti pre efektívne vedenie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých interných audítorov, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vedenie interných auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|----------------|
| FEBRUÁR | 17. – 18. | BRATISLAVA |
| SEPTEMBER | 8. – 9. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

VEDÚCI/EXTERNÝ AUDÍTOR ISO 27001:2005

Kurz Vedúci audítora ISMS – IRCA podľa normy ISO/IEC 27001:2005 - Manažérsky systém informačnej bezpečnosti naučí študentov základné techniky a informácie potrebné na auditovanie tohto manažérského systému. Tento kurz je registrovaný riadiacim orgánom IRCA (Medzinárodný register certifikovaných auditorov) a spĺňa časť kvalifikačných požiadaviek pre tých, ktorí sa usilujú o registráciu ako vedúci audítori podľa tejto schémy.

Cieľ kurzu:

Tento intenzívny 5-dňový kurz pripravuje účastníkov na to, akým spôsobom vykonávať audity pre certifikačné orgány a napomáhať registračnému procesu podľa ISO 27001:2005. Cvičenia a prednášky o auditovaní sú založené na norme ISO 19011:2002 (návod na auditovanie manažérskych systémov pre kvalitu a environment). Účastníci tiež získajú vedomosti a zručnosti nevyhnutné k tomu, aby boli spôsobilí poskytnúť praktickú pomoc a informácie ostatným jednotlivcom a organizáciám, ktoré sa snažia o dosiahnutie súladu s touto normou.

Obsah kurzu:

- Čo je informačná bezpečnosť
- Dôležitosť informačnej bezpečnosti
- Výklad požiadaviek normy ISO 27001:2005
- Prehľad o hrozbách a zraniteľnostiach informačnej bezpečnosti

- Manažérstvo rizík informačnej bezpečnosti
- Výber riadenia informačnej bezpečnosti
- Ako vybudovať manažérsky systém informačnej bezpečnosti (ISMS)
- Techniky auditovania ISO 27001:2005
- Riadenie a vedenie auditného tímu pri audite ISO 27001:2005
- Účel vykonávania interných auditov
- Plánovanie interných auditov a zostavenia programu interného auditu
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu vykonania interného auditu
- Zistenia z auditu, riešenie nezhôd
- Dokumentácia výsledkov auditu, vypracovanie správy z auditu
- Úloha a rola interného audítora
- Skúsenosti pre efektívne vedenie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pracovníkom bezpečnosti IT systémov, IT manažérom, audítormi podľa normy 27001:2005 or ISO/IEC 17799:2005 alebo poradcom zavádzajúcim systém informačnej bezpečnosti.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| PODĽA ZÁUJMU | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

AUDIT OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákon č. 428/2002 Z.z. ukladá každej organizácii, ktorá spracúva osobné údaje, množstvo povinností. Kľúčovou je poverenie osoby, ktorá bude zodpovedná za výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov. Táto osoba potom dozerá na to, aby boli osobné údaje spracúvané v súlade so zákonom. Aby svoju prácu mohla vykonávať dobre, už pri svojom poverení si musí spraviť prehľad o tom, v akom stave sa problematika v organizácii nachádza. My Vám ponúkame k tomu návod.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú prehľad o postavení a povinnostiach osoby, ktorá vykonáva dohľad nad ochranou osobných údajov. Dostanú do rúk návod, podľa ktorého si dokážu sami spraviť prehľad o stave problematiky v organizácii.

Obsah kurzu:

- Stručné zoznámenie so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov
- Rola osoby zodpovednej za výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov (zodpovedná osoba)
- Postavenie zodpovednej osoby voči organizácii a voči kontrolnému orgánu
- Kompetencie a zodpovednosť zodpovednej osoby
- Audit ochrany osobných údajov – návod, ako si spraviť prehľad o aktuálnom stave v oblasti ochrany osobných údajov a odstrániť základné nedostatky
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Osobám, ktoré boli alebo budú u svojich zamestnávateľov poverené výkonom dohľadu nad ochranou osobných údajov. Ďalej vrcholovým riadiacim pracovníkom a riadiacim pracovníkom zodpovedným za bezpečnosť v organizácii.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| PODĽA ZÁUJMU | | |
| | | |
| | | |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

MERANIE ÚČINNOSTI ISMS

Pokiaľ tvrdíme, že riadenie bezpečnostných rizík je základom pre ustanovenie riadenia bezpečnosti informácií, potom meranie účinnosti bezpečnostných opatrení má rozhodujúci vplyv na účelný rozvoj ISMS, pretože umožní plánovať rozvoj na základe skutočnej úrovne presadzovania bezpečnostných opatrení. Význam tejto oblasti potvrdzuje i novo vydaná medzinárodná norma ISO/IEC 27004.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu sa zoznámia s pravidlami pre vytváranie a sledovanie bezpečnostných metrík a prehĺbi si praktické schopnosti nutné pre úspešné využitie merania účinnosti ISMS pre rozvoj systému riadenia bezpečnosti informácií.

Obsah kurzu:

- Miesto merania účinnosti ISMS v systéme manažérstva bezpečnosti informácií
- Princípy merania účinnosti ISMS
- Popis metriky a jej základných parametrov
- Príklady použitia vhodných ukazovateľov pre meranie účinnosti ISMS
- Použitie modelu CMM

Kurz je určený:

Všetkým manažérom bezpečnosti informácií a audítorom ISMS, ktorí si chcú prehĺbiť praktické schopnosti merania účinnosti riadenia bezpečnosti a obohatiť sa o skúsenosti a účelných odporúčaní spojených s meraním účinnosti ISMS.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------|-----|----------------|
| MÁJ | 12. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

PRAKTICKÉ RIADENIE RIZÍK ISMS

Riadenie rizík je základným prvkom systému manažérstva bezpečnosti informácií (ISMS), ktorý ma rozhodujúci vplyv na chod celého systému. V praxi sa často stretávame s formálnymi prístupmi, pri ktorých užívatelia ani netušia, čo im riadenie rizík môže priniesť.

Cieľ kurzu:

Pochopenie prínosov práce s rizikovým scenárom dovoľí účastníkom jednodenného kurzu zo skúmania obecných hrozieb na tvorbu a rozvíjanie konkrétnych scenárov, ktoré sú vlastné danej organizácii a tak majú vyššiu vypovedajúcu schopnosť, ktorá dovoľuje významne spresniť požiadavky pri presadzovaní ISMS.

Obsah kurzu:

- Ciele, princípy a metódy riadenie rizík ISMS
- Miesto riadenia rizík v ISMS
- Správna metóda riadenia rizík alebo cesta od analýzy ku zvládaniu rizík
- Hodnotenie rizík a príklady tvorby rizikových scenárov.
- Zvládanie rizík a spôsoby výberu bezpečnostných opatrení
- Použitie automatizovaných nástrojov

Kurz je určený:

Všetkým manažérom bezpečnosti informácií a audítorom ISMS, ktorí si chcú prehĺbiť praktické schopnosti riadenia rizík a obohatiť sa o množstvo skúseností a účelných doporčení spojených s riadením rizík.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------|-----|----------------|
| MÁJ | 13. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

RIADENIE KONTINUITY ČINNOSTÍ ORGANIZÁCIE PODĽA BS 25999

Riadenie kontinuity činnosti organizácie (BCM) je organizáciou riadený proces, ktorého cieľom je zvýšiť odolnosť organizácie voči narušeniu schopnosti dosahovať stanovené kľúčové ciele v priebehu krízových situácií. Snahou BCM je pomocou overených metód prehľbiť schopnosť organizácie i v priebehu krízy realizovať svoje kľúčové produkty a služby na požadovanej úrovni a tým chrániť reputáciu a meno organizácie.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú odbornú kvalifikáciu pre zavedenie a overovanie systému riadenia kontinuity činnosti (BCMS) podľa normy BS 25999- Riadenie kontinuity činnosti organizácie. Počas kurzu sú vysvetlené základné princípy systému riadenia kontinuity s dôrazom na možnosti praktického využitia a účelného presadzovania požiadaviek noriem.

Obsah kurzu:

- Ciele a určenie systému riadenia kontinuity činností organizácie
- Techniky pre určovanie potrieb riadenia kontinuity činností
- Stratégie a politika riadenia kontinuity činností organizácie
- Príprava, preverenie a údržba plánov kontinuity činností
- Premietnutie riadenia kontinuity do kultúry organizácie
- Špecifiká riadenia kontinuity v oblasti informačných technológií

Kurz je určený:

Pre pracovníkov všetkých organizácií, ktoré sa chcú zoznámiť s princípmi systémov riadenia kontinuity činnosti organizácie podľa odporúčaní normy BS 25999 – Riadenie kontinuity činnosti organizácie. Po ukončení kurzu budú môcť účastníci schopní plniť základné úlohy ako manažér systému riadenia kontinuity činnosti či interný audítor.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| PODĽA ZÁUJMU | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Manažérstvo bezpečnosti informácií

PRAVIDLÁ A PRINCÍPY ZAVÁDZANIA SYSTÉMU RIADENIA SLUŽIEB IT PODĽA ISO/IEC 20000

Norma ISO/IEC 20000 presadzuje prijatie integrovaného procesného prístupu k účelnému dodávaniu manažérskych služieb IT tak, aby boli splnené požiadavky poskytovateľa služieb i všetkých jeho zákazníkov. Koordinuje presadzovanie procesov riadenia IT služieb prehľbuje účelné chovanie poskytovateľov služieb, zvyšuje účinnosť realizovaných činností a zabezpečuje neustále zlepšovanie.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú odbornú kvalifikáciu pre zavádzanie a overovanie systému riadenia IT služieb (ITSMS) podľa ISO/IEC 20000 – Informačné technológie – Manažérstvo služieb. Počas kurzu budú vysvetlené základné princípy systému riadenia IT služieb s dôrazom na možnosti praktického využitia a účelného presadzovania požiadaviek normy.

Obsah kurzu:

- Základné informácie o východiskách riadenia IT služieb
- Normy ISO/IEC 20000, princípy, určenie, história a vývoj
- Možnosti použitia noriem ISO/IEC 20000
- Model PDCA ako základný princíp ITSMS
- Procesný prístup a jeho využitie pri budovaní ITSMS
- Stanovenie rozsahu a spôsobilosti systému riadenia IT služieb
- Procesy systému riadenia IT služieb a ich praktická realizácia
- Postupy auditu systému riadenia IT služieb
- Záverečný test

Kurz je určený:

Pre pracovníkov poskytovateľov služieb a útvarov informatiky, ktorý sa chcú zoznámiť s princípmi systémov riadenia IT služieb podľa odporúčaní normy ISO/IEC 20000 – Informačné technológie – Riadenie služieb. Po ukončení kurzu budú účastníci schopní plniť základnú úlohu v systéme riadenia IT služieb, ako je manažér systému riadenia služieb, manažér jednotlivých procesov či interný audítor. Účastníci kurzu by mali mať základné znalosti o riadení IT služieb, ideálne na úrovni ITIL Foundation.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----------|----------------|
| APRÍL | 14. – 15. | BRATISLAVA |
| NOVEMBER | 28. – 29. | BRATISLAVA |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre zdravotníctvo

INTERNÝ AUDÍTOR ISO 13485:2003

Norma ISO 13485:2003 definuje požiadavky na systém manažérstva kvality týkajúci sa navrhovania/vývoja, výroby, inštalácie a servisu zdravotníckych prostriedkov. Zhrňuje všetky zásady správnej výrobnéj praxe (GMP).

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov tým, že sa podrobne zoznámia s požiadavkami normy ISO 13485:2003, pochopia 8 zásad manažmentu kvality a jeho prínosy, získajú praktické skúsenosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa so súborom noriem ISO 9000:2000 a ISO 13485:2003 a vysvetlenie vzťahu medzi nimi
- Stručný výklad požiadaviek ISO 13485:2003 a terminológie
- Procesný prístup, identifikácia procesov organizácie
- Systém risk managementu

- Účel vykonávania interných auditov
- Plánovanie interných auditov a zostavenia programu interného auditu
- Príprava na vykonanie auditu, zostavenie kontrolného zoznamu otázok
- Výklad postupu vykonania interného auditu
- Zistenia z auditu
- Dokumentácia výsledkov auditu
- Vypracovanie správy z auditu
- Riešenie nezhôd
- Úloha interného audítora
- Skúsenosti pre efektívne vedenie auditu
- Psychologické aspekty auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých interných audítorov, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vedenie interných auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|----------------|
| SEPTEMBER | 12. – 14. | PIEŠŤANY |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre zdravotníctvo

RISK MANAGEMENT V OBLASTI ZDRAVOTNÍCKÝCH PROSTRIEDKOV

Norma ISO 14971:2007 špecifikuje postup pre výrobcu zistiť riziká súvisiace so zdravotníckymi zariadeniami, vrátane diagnostiky in vitro zdravotníckych pomôcok, odhadnúť a vyhodnotiť plán na kontrolu týchto rizík a na monitorovanie účinnosti kontroly.

Požiadavky normy ISO 14971:2007 sa vzťahujú na všetky fázy životného cyklu lekárskeho prístroja.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu sa podrobne oboznámia so zásadami a modernými prístupmi v oblasti risk managementu zdravotníckych prostriedkov a rozšíria si tak svoje znalosti. Zvýšia si odbornú kvalifikáciu a spôsobilosti s dôrazom na praktické využitie v každodennej práci.

Obsah kurzu:

- Čo je zdravotnícky prostriedok?
- Stručný prehľad smernice 93/42/EHS s naviazanosťou na risk management
- Stručný prehľad normy ISO 14 975:2007
- Risk management podľa normy ISO 14971:2007
- Risk Management File
- Klúčové slova a definície pojmov

- Plán managmentu rizík
- Identifikácia kvalitatívnych a kvantitatívnych parametrov vzťahujúcich SA k bezpečnosti
- Identifikácia známych, alebo predvídateľných nebezpečenstiev
- Odhad rizika pre každé nebezpečenstvo
- Hodnotenie rizika
- Kontrola rizika
- Zhodnotenie celokového reziduálneho rizika
- Identifikácia pracovníkov a organizácie, ktorá vykonala analýzu rizík
- Závery a správa o riadení risk managementu
- Zmena plánu počas životnosti zdravotníckeho prostriedku
- Kontrola – preskúmanie dokumentácie riadenie rizika
- Diskusia

Kurz je určený:

Pre stredné a vrcholové vedenia spoločností, kvality manažérov, vývojových pracovníkov a všetkých ktorí si chcú zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|----------------|
| OKTÓBER | 24. | PIEŠŤANY |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre zdravotníctvo

VÝKLAD POŽIADAVIEK IWA1

Norma IWA 1:2005 obsahuje usmernenia pre všetky zdravotnícke zariadenia, ktoré sa podieľajú na organizácii a riadení, dodávke a správe zdravotníckych služieb.

Je to ideálny návod na zlepšovanie procesov v organizáciách zdravotníckych služieb.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú základné informácie o IWA 1, oboznámia sa s jej požiadavkami a budú vedieť tieto požiadavky efektívne využiť pre zlepšenie procesov vo svojich zdravotníckych zariadeniach.

Obsah kurzu:

- Základné informácie o IWA 1 a návaznosti na ostatné normy
- Požiadavky IWA 1 vo vzťahu k zdravotníckym zariadeniam
- Kľúčové aspekty IWA 1
- Praktické skúsenosti s certifikáciou podľa IWA 1
- Zodpovedanie otázok účastníkov kurzu
- Diskusia

Kurz je určený:

Pre všetkých interných audítorov, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vedenie interných auditov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|----------------|
| OKTÓBER | 25. | PIEŠŤANY |
| | | |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre zdravotníctvo

MANAŽÉR/VEDÚCI AUDÍTOR MDD 93/42/EEC PRE ZDRAVOTNÍCKE PROSTRIEDKY

Direktíva MDD 93/42/EHS je jednou zo základných smerníc, ktorou sa riadia výrobcovia zdravotníckych prostriedkov.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu sa podrobne oboznámia so smernicou 93/42/EHS a budú ju môcť využiť pre zvýšenie efektivity svojej práce.

Obsah kurzu:

- Čo je zdravotnícky prostriedok?
- Stručný prehľad smernice 93/42/EHS
- Stručný prehľad normy ISO 13485:2003
- Aké sú regulačné mechanizmy vzťahujúce sa k výrobcovi a uvádzanie zdravotníckych prostriedkov na trh?
- Aké sú mechanizmy/spôsoby pre získanie CE značky?
- Kompetentná autorita a notifikovaná osoba a ich rola v systéme
- Označenie a štítky, metodické pokyny
- Úloha harmonizovaných noriem
- Princípy spolupráce s konzultačnou firmou, expertmi a subdodávateľmi

- Povýrobný dozor
- Systém Vigilance a ohlasovanie nežiadúcich príhod
- Kombinácie liečivo/zdravotníckych prostriedkov
- Čisté priestory a sterilizačné metódy
- Validácie procesov
- In-vitro diagnostické zdravotnícke prostriedky
- Hraničné prípravky
- Klasifikačné pravidlá – Príloha IX.
- Checklist základných požiadaviek Prílohy I.
- Technická zložka, Design Dossier, Klinické hodnotenie, Klinické skúšky
- Risk management podľa normy ISO 14971
- Risk management počas realizácie produktu (ISO 13485:2003)
- Procesný spôsob v norme ISO 13485:2003 a metodický pokyn pre túto normu
- Národná legislatíva
- Požiadavky DNV týkajúce sa žiadosti o CE značku, vlastného preverovania, mechanizmu udeľovania označenia CE a kontrolných periodických auditov
- Prvé informácie o zmenách v smernici 93/42/EHS

Kurz je určený:

Pro zástupcov výrobcov zdravotníckych prostriedkov.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|----------------|
| JÚN | 13. – 15. | BRNO |
| SEPTEMEBR | 26. – 27. | BRNO |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

INTERNÝ AUDÍTOR ISO/TS 16949:2009

Technická špecifikácia ISO/TS 16949:2009 zjednocuje celosvetové požiadavky zákazníkov v automobilovom priemysle (členovia IATF). Jednou z požiadaviek tejto špecifikácie je vykonávanie interných auditov. Interný audítor je zodpovedný za preverenie súladu systému manažérstva kvality s požiadavkami normy a tiež zhodnotenie efektívnosti zavedeného systému. Prínosom interných auditov by malo byť predovšetkým vyhľadávanie potenciálu a príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie. Interní audítori tiež bývajú nástrojom pre zvyšovanie povedomia o systémoch manažérstva kvality v spoločnosti.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov tým, že sa podrobne zoznámia s požiadavkami normy ISO/TS16949 a pochopia vzťah k norme ISO 9001:2008, pochopia a naučia sa používať procesný prístup pri auditovaní v automobilovom priemysle, získajú praktické skúsenosti týkajúce sa prípravy a vlastného vedenia auditu, pochopia psychologické aspekty auditu a budú pripravení na možné prekážky, s ktorými sa môžu pri vykonávaní auditu stretnúť.

Obsah kurzu:

- Vzťah ISO/TS 16949 k norme ISO 9001:2008
- ISO/TS – zámer a stratégia, prístup jednotlivých automobilových zákazníkov
- Špecifické požiadavky zákazníka, ich význam a uplatňovanie v ISO/TS
- Nadväzujúce publikácie IATF k ISO/TS 16949
- Procesný prístup k auditovaniu
- Používaná terminológia a definície
- Požiadavky ISO/TS 16949 nad rámec normy ISO 9001:2008
- Prípadové štúdie zamerané na znalosť požiadaviek ISO/TS
- Formulácia zistení z auditu, správna klasifikácia zistení
- Prezentácia skúsenosti pre efektívne vedenie auditu
- Riešenie konkrétnych modelových situácií
- Vykonanie záverečného testu, vyhodnotenie testu

Kurz je určený:

Pre všetkých interných audítorov, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu a spôsobilosť pre efektívne vedenie interných auditov v automobilovom priemysle.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----------|-------------------|
| MAREC | 24. – 25. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| APRÍL | 28. – 29. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| JÚN | 8. – 10. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| OKTÓBER | 17. – 19. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

GLOBAL 8D REPORT

Global 8D je štruktúrovaný proces riešenia problémov, ktorý pri správnej realizácii pomáha včasnemu a úplnému vyriešeniu problému. Tento prístup zaisťuje, aby riešenie problému, prijímanie rozhodnutí a plánovanie vychádzalo z údajov a aby bol správne vyriešený skutočný problém a nielen dôsledky, ktoré tento problém maskujú.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu sa zoznámia s významom a postupom aplikácie metódy Global 8D Report a získajú znalosti, ktoré im umožnia stať sa aktívnymi členmi riešiteľských tímov. Takto vyškolené tímy budú môcť zisťovať príčiny problémov, uskutočňovať a stanovovať nápravné opatrenia, ktoré zabránia ich opakovanému výskytu a doporučovať zlepšovanie procesov. Práca týchto tímov bude efektívnejšia, účinnejšia a výsledkom bude väčšia spokojnosť interných a externých zákazníkov.

Obsah kurzu:

- Zoznámenie sa s prístupmi k riešeniu problémov metódou Global 8D Report
- Príprava na postup riešenia problémov: prehľad definícií, pojmov a používaných nástrojov
- Aplikačné kritéria pre použitie Global 8D Report

- Realizácia okamžitého núdzového opatrenia
- Vytvorenie tímu – členstvo v tíme, úlohy a pracovné postupy
- Formulácia a popis problému
- Stanovenie dočasných opatrení: pojmy, nástroje a metódy
- Stanovenie a overenie príčin problémov: základné príčiny a únikový bod, pracovný list
- Výber a overenie trvalých opatrení k náprave pre základnú príčinu a únikový bod, pracovný list
- Uskutočnenie a potvrdenie platnosti trvalých opatrení k náprave: plánovanie a prevencie problémov, validačná metrika
- Prevencie opakovaného výskytu
- Uznanie prínosu tímu a jednotlivcov
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov
- Záverečný test

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----|-------------------|
| MÁJ | 9. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| SEPTEMBER | 19. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

PPAP – PROCES SCHVAĽOVANIA DIELOV PRE VÝROBU

Jednou z dôležitých požiadaviek systémov manažérstva kvality pre dodávateľov dielov pre sériovú výrobu (vrátane náhradných dielov) pre automobilový priemysel je požiadavka dodržiavať zákazníkom stanovený postup schvaľovania produktu a výrobného procesu a implementovať tieto postupy aj smerom k dodávateľom.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu budú oboznámení s dvoma základnými metodikami aplikovanými pre uvoľnenie výrobného procesu a produktu a to podľa smernice zväzu nemeckého automobilového priemyslu VDA 2- „zabezpečovanie kvality dodávok“ a podľa manuálu rady QS-9000 tzv. PPAP – „Proces schvaľovania dielov k výrobe“ (Chrysler/Ford/General Motors).

Obsah kurzu:

- väzby na systémy manažérstva kvality pre automobilový priemysel
- Výber dodávateľov/ kvalitatívna spôsobilosť
- Požiadavky na proces PPAP/PPF
- oblasť použitia PPAP/ PPF
- úrovne predkladania / voľba úrovni predkladania
- status uvoľnenia
- dokumenty v procese PPAP (správy, formuláre)
- zabezpečovanie kvality produktu v sériových dodávkach
- dohoda o zabezpečovaní kvality
- praktická aplikácia

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí pôsobia v automobilovom priemysle a majú záujem zvýšiť si odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| PODĽA ZÁUJMU | . | |
| | | |
| | | |

NÁSTROJE NA ZABEZPEČENIE KVALITY – QFD A DOE

QFD (Quality Function Deployment) - Rozvoj funkcie kvality je nástroj na transformáciu požiadaviek zákazníka do technických parametrov výrobku.

DOE (Design of Experiment) – Plánovaný experiment. Je to systém inžinierstva kvality, ktorý zdôrazňuje efektívnu aplikáciu inžinierskych stratégií skôr ako pokročilé využitie štatistických metód. Táto technika zahŕňa priame aj nepriame inžinierstvo kvality.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu porozumejú nástrojom na zabezpečenie kvality DOE a QFD a budú ich vedieť využívať v svojej praxi.

Obsah kurzu:

QFD – Rozvoj funkcie kvality

- význam a dôležitosť QFD
- vstupy do QFD – analýza zákazníckych potrieb
- voľba tímu pre QFD
- postup QFD (metodika)
- praktický príklad QFD – 4 aplikačné fázy QFD:
- výstupy z QFD (väzba na FMEA, proces zlepšovania atď.)

DOE – Plánovaný experiment

- definície a pojmy
- význam a využitie DOE
- tradičné a faktoriálne prístupy k navrhovaniu experimentu
- replikácia a náhodné vplyvy
- plánovanie experimentu
- analýza experimentu

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----|-------------------|
| MÁJ | 20. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| NOVEMBER | 24. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

APQP – POKROČILÉ PLÁNOVANIE KVALITY PRODUKTU

Súčasťou požiadaviek kladených na dodávateľov v automobilovom priemysle je aplikácia metód progresívneho plánovania kvality (manažmentu projektov) ako nástroja pre zabezpečenie realizácie produktu.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu budú oboznámení s postupmi podľa príručky APQP (Chrysler/Ford/General Motors): tvorba plánov kvality výrobku, harmonogram plánovania kvality (vstupy a výstupy z jednotlivých etáp), nástroje a techniky používané v APQP, Plány kontroly a regulácie, Interdisciplinárny prístup v procese APQP, Cyklus PDCA v APQP

Obsah kurzu:

- Interdisciplinárny prístup v procesoch APQP
- Časové plány realizácie projektu
- Plánovanie a definovanie programu
- Návrh a vývoj výrobku a procesu (vrátane metodiky pre tvorbu plánu regulácie)
- Validácia výrobku a procesu
- Spätná väzba - posudzovanie a nápravné opatrenia
- Tvorba plánov kontroly a regulácie
- Zvláštne charakteristiky/znaky
- Záverečný test

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí pôsobia v automobilovom priemysle a majú záujem zvýšiť si odbornú kvalifikáciu.

RIEŠENIE PROBLÉMOV A ANALÝZA KOREŇOVÝCH PRÍČIN

Za koreňové príčiny možno považovať konkrétne možné príčiny následku, ktoré už nie je potrebné ďalej dekomponovať a na jej odstránenie možno navrhnúť konkrétne nápravné alebo preventívne opatrenia.

Cieľ kurzu:

Nadobudnúť správne vedomosti a zručnosti týkajúce sa analýzy kořenových príčin problémov s cieľom stanovenia správnych a efektívnych nápravných opatrení.

Obsah kurzu:

- Účel a požiadavky noriem manažérskych systémov
- Stromový diagram
- Zvláštne a náhodné príčiny (využitie regulačných diagramov)
- Štrukturovaná metóda 8D
- Flow Charts
- Brainstorming
- Ishikawov diagram
- Metóda 5 x prečo (5 WHY?)
- Metóda DOE
- Nápravné opatrenie, verifikácia a validácia
- Prípadové štúdie

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| PODĽA ZÁUJMU | . | |
| | | |
| | | |

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----|-------------------|
| JÚN | 17. | ŽILINA |
| NOVEMBER | 25. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

4 METODIKY – PPAP, APQP, FMEA A SPC

Kurz 4 metodiky je 2 dňový kurz pre účastníkov, ktorí sa chcú oboznámiť so základnými požiadavkami metodík PPAP, APQP, FMEA a SPC. Počas 2 dní sa každej metodike venuje 0,5 dňa a pre lepšie pochopenie je kurz doplnený o cvičenia a prípadové štúdie z jednotlivých metodík.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu budú oboznámení so 4 základnými metodikami aplikovanými v procesoch návrhu a vývoja a tiež v procesoch sériovej výroby, ktorých použitie je v súčasnosti vyžadované nielen v automobilovom priemysle.

Obsah kurzu:

APQP – Progresívne plánovanie kvality

- tvorba plánov kvality výrobku
- harmonogram plánovania kvality (vstupy a výstupy z jednotlivých etáp)
- nástroje a techniky používané v APQP
- Plány kontroly a regulácie
- Interdisciplinárny prístup v procese APQP
- Cyklus PDCA v APQP

PPAP – Proces schvaľovania dielov pre sériovú výrobu

- Väzby na systémy manažérstva kvality pre automobilový priemysel
- Výber dodávateľov/ kvalitatívna spôsobilosť
- Požiadavky na proces PPAP
- Oblasť použitia PPAP
- Úrovně predkladania / volba úrovni predkladania
- Status uvoľnenia
- Dokumenty v procese PPAP (správy, formuláre)

FMEA – Analýza možných chýb a dôsledkov

- FMEA a jej význam v systémoch manažérstva kvality
- Ciele a metodika
- FMEA procesu a návrhu
- Určenie miery rizika
- Stanovenie nápravných opatrení a meranie ich účinnosti

SPC – Štatistická regulácia procesov

- Úvod do štatistickej regulácie procesov
- základné štatistické pojmy
- zdroje variability
- histogram
- tvary histogramu
- spôsobilosť procesu a zariadení (metodika výpočtu, príklady)
- SPC meraním (porovnávaním, regulačné diagramy, metodika určenia regulačných medzí, vedenie a vyhodnocovanie regulačných diagramov)

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí pôsobia v automobilovom priemysle a majú záujem zvýšiť si odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----------|-------------------|
| APRÍL | 12. – 13. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| SEPTEMBER | 28. – 29. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| DECEMBER | 7. – 8. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY SPÔSOBENÉ CHYBNÝM VÝROBKOM, RUČENIE ZA VÝROBK

Za výrobok sa považuje každá hnutelná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu.

Za škodu spôsobenú vadným výrobkom zodpovedá výrobca, a to aj vtedy, ak škoda bola spôsobená vadným výrobkom a súčasne aj konaním alebo opomenutím tretej osoby.

Cieľ kurzu:

Objasniť chápanie a postupy posudzovania zhody v regulovanej oblasti v ČR. Vysvetliť zákon č. 22 (v platnom znení). Vysvetliť vládne nariadenie, ktorým sa zákon o technických požiadavkách vykonáva. Objasniť pojmy a postupy posudzovania zhody výrobkov. Oboznámiť sa s povinnosťami výrobcov, dovozcov a predajcov stanovených výrobkov

Obsah kurzu:

- ZÁKON č. 102 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a o zmene niektorých zákonov
- ZÁKON č. 59 o zodpovednosti za škodu spôsobenú chybou výrobku
- ZÁKON č. 22 o technických požiadavkách na výrobky
- Hlavné zásady a princípy
- Povinnosti výrobcov a dovozcov registrovaných v ČR

- Princípy nezávislého posudzovania kvality (autorizované skúšobné orgány)
- Nariadenie vlády ČR pre jednotlivé druhy regulačných výrobkov
- Technické požiadavky pre konkrétne druhy výrobkov uvádzané na trh ČR
- Prehľad platných nariadení vlády ČR, ich štruktúra a vecný obsah
- Posudzovanie zhody výrobkov a povinnosti výrobcov a dovozcov a procedúry posudzovania zhody výrobkov
- Moduly posudzovania zhody podľa legislatívy EU
- Postupy posudzovania zhody výrobkov podľa jednotlivých modulov
- Preukazovanie zhody výrobkov a prehlásenie o zhode výrobkov
- Postupy výrobcov a dovozcov pri prekazovaní zhody výrobkov
- Stanovený obsah údajov v Prehlásení o zhode
- Príklad prehlásenia o zhode
- Zásady riadenia bezpečnosti výrobkov v systéme manažérstva podľa ISO 9001
- Riadenie bezpečnosti výrobkov v procesoch marketingu, prípravy obchodných zmluv, nákupu a navrhovania výrobkov – zodpovednosť gestorov týchto procesov

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|-------------------|
| JÚN | 23. | POPRAD |
| OKTÓBER | 27. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

FMEA – ANALÝZA MOŽNÝCH CHÝB A DÔSLEDKOV

FMEA je skratkou anglických slov Failure Mode and Effect Analysis, čo je do slovenčiny prekladané ako analýza možných spôsobov a dôsledkov porúch.

Cieľom FMEA je už vo fáze vývoja definovať možné poruchy vzhľadom k funkčným požiadavkám, odhadnúť pravdepodobnosť výskytu príčin porúch, možnosť ich detekcie a prijatie opatrení na najvýznamnejšie riziká.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu budú oboznámení so spôsobom zostavenia realizačného tímu pre riešenia FMEA, so samotnou metodikou FMEA, s identifikáciou možných porúch, možných dôsledkov porúch, možných príčin porúch vrátane využívania jednotlivých nástrojov pre ich správnu identifikáciu. Stanovenie rizík a priorít pre riešenie s cieľom zvýšiť bezporuchovosť produktu.

Obsah kurzu:

- FMEA a jej význam v systémoch manažérstva kvality
- Ciele a metodika
- FMEA produktu a procesu
- Identifikácia zvláštnych znakov
- Určenie miery rizika
- Väzba na plány kontroly a riadenia
- Stanovenie nápravných opatrení a meranie ich efektívnosti

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí pôsobia v automobilovom priemysle ale aj mimo automobilový priemysel, nakoľko uvedená metodika zaznamenáva stále zvyšujúcu sa aplikáciu aj v ostatných sektoroch a majú záujem zvýšiť si odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|-------------------|
| MÁJ | 24. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| OKTÓBER | 4. | ŽILINA |
| | | |
| | | |

SPC – ZÁKLADY ŠTATISTIKY

Štatistická regulácia procesu je významným nástrojom pre neustále zlepšovanie procesov. Vo všeobecnosti sa SPC zaoberá zaznamenávaním (zberom) údajov, analýzou hodnôt sledovaného znaku, vypočítaním ukazovateľov spôsobilosti procesu a stanovením efektívnosti prijatých opatrení. V zmysle filozofie P-D-C-A sa jedná o neustále sa opakujúci cyklus činností.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu sa oboznámia s vplyvmi pôsobiacimi na proces, s analýzou procesu a s analýzou kvalitatívnej spôsobilosti, základnými typmi regulačných diagramov, výpočtom regulačných medzí.

Obsah kurzu:

- Zdroje variability
- Histogram
- Tvary histogramu
- Normálne rozdelenie hodnôt
- Spôsobnosť procesu a zariadení (metodika výpočtu, príklady)
- SPC meraním (porovnávaním, regulačné diagramy, metodika určenia regulačných medzí, vedenie a vyhodnocovanie regulačných diagramov)
- Štatistická prebieierka

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----------|-------------------|
| FEBRUÁR | 17. – 18. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| JÚN | 1. – 2. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| NOVEMBER | 21. – 22. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

MSA – SPÔSOBILOSŤ MERACÍCH SYSTÉMOV

Praktický návod k využitiu metód určovania spôsobilosti meracích systémov v súlade s požiadavkami normy ISO/TS 16949:2002.

Kľúčovou otázkou pre riadenie výrobného procesu je kvalita nameraných údajov. Kvalita týchto údajov súvisí so štatistickými vlastnosťami systému merania, ktoré je možné využívať pre analytické štúdie pre zvýšenie poznatkov o príčinách ovplyvňujúcich proces.

Cieľ kurzu:

Cieľom kurzu je vysvetliť vlastnosti systému merania, druhy variability v systémoch merania, chyby merania ako sú strannosť, stabilita, linearita, opakovateľnosť a reprodukovateľnosť, návody pre stanovenie spôsobilosti meracieho systému, vrátane kritérií a posudzovania prijateľnosti meracieho systému.

Obsah kurzu:

- Základné pojmy, účel a terminológia
- Vývojový diagram použitia analýzy meracích systémov,
- Zdroje variability merania a vplyv na rozhodovanie
- Popis variability (stabilita, strannosť, linearita, opakovateľnosť a reprodukovateľnosť)
- Rozlišovacia schopnosť systému merania
- Stratégia a príprava na posudzovanie systému merania
- Štúdie spôsobilosti priamo ukazujúceho systému merania (kvantitatívne údaje)
- Štúdie porovnávacích systémov merania (atributívne, kvalitatívne údaje)
- Rôzne grafické a analytické metódy

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|----------|-----|-------------------|
| FEBRUÁR | 16. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| JÚN | 3. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| NOVEMBER | 23. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

PLÁNOVANIE A RIADENIE PROJEKTOV V AUTOMOBILOVOM PRIEMYSELE

Vytvorenie a udržanie kvality procesu a produktu v projekte vyžaduje systematický prístup. Štandardy projektového manažmentu ako sú ISO 10006, PMI alebo IPMA sú aplikovateľné pre projekty rôznej zložitosti, rôzne prostredia bez ohľadu na druh produktu resp. procesu. Logicky tieto postupy dopĺňujú návody uvedené v norme ISO 9004.

Cieľ kurzu:

Získať základné zručnosti a vedomosti týkajúce sa projektového manažmentu, definovania a monitorovania projektu, metodami projektového manažmentu a riadením rizík v projektoch.

Obsah kurzu:

- princípy riadenia projektov
- prínosy projektového manažmentu
- súvislosť projektového a procesného manažmentu

- založenie projektu a jeho riadenia s väzbou na stratégiu
- hlavné znaky projektu, stanovenie projektových cieľov
- organizačné štruktúry projektového manažmentu
- tímová práca v rámci projektu
- harmonogram projektu
- metódy projektového manažmentu
- dokumentácia projektu
- audity v rámci projektu a procesov
- štandardy projektového manažmentu (ISO 10006, PMI, IPMA)
- štúdiá realizovateľnosti
- omyly a chyby v projektovom manažmente
- software pre oblasť riadenia projektov
- diskusia

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----|-------------------|
| APRÍL | 21. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| SEPTEMBER | 19. | ŽILINA |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

HODNOTENIE DODÁVATEĽOV V AUTOMOBILOVOM PRIEMYSELE

Zabezpečovanie kvality dodávok v dodávateľskom reťazci je jednou z kľúčových tém. Pri nedostatočnej špecifikácii a komunikácii na rozhraniach medzi dodávateľom a zákazníkom môžu vznikáť významné straty, ktoré je možné eliminovať štandardizovanými postupmi.

Cieľ kurzu:

Účastníci budú oboznámení s postupmi týkajúcimi sa procesu nakupovania, vstupnej kontroly, výberu dodávateľov a hodnotenia výkonnosti dodávateľov v reálnom čase, metodikami pre rozvoj dodávateľov a princípmi partnerskej spolupráce.

Obsah kurzu:

- základné pravidlá nakupovania
- požiadavky na dodávateľov
- uzatváranie obchodných zmlúv
- objednávky-špecifikácie produktu
- požiadavky na dokumentáciu
- minimálne a maximálne skladové zásoby
- vstupná kontrola-preberacie kritéria
- zapracovanie preberacích kritérií do zmlúv
- výber a hodnotenie dodávateľov, kritéria hodnotenia
- zákaznícke audity
- budovanie dodávateľských vzťahov

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|-----------|-----|-------------------|
| APRÍL | 20. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| SEPTEMBER | 20. | ŽILINA |
| | | |
| | | |

VDA 6.5 – AUDIT PRODUKTU

Jednou z požiadaviek kladených na dodávateľov v automobilovom priemysle je v stanovených intervaloch vykonávať audity produktu, ktorých cieľom je overiť zhodu produktu so všetkými špecifickými požiadavkami na produkt. Jedná sa o špecifický nástroj, ktorý sa uplatňuje nezávisle na výstupnej kontrole produktu. Pre realizáciu tohto typu auditov musí mať organizácia k dispozícii pripravený kvalifikovaný personál.

Cieľ kurzu:

Zabezpečenie teoretickej spôsobilosti audítorov produktu, s dôrazom na vytvorenie správneho katalógu otázok k auditu, hodnotenie rizikovosti a závažnosti identifikovaných chýb, vysvetlenie prístupu v zmysle VDA 6.5.

Obsah kurzu:

- vysvetlenie účelu auditov produktu – väzba na požiadavky zákazníka a ISO/TS 16949
- priebeh auditu výrobku, správny odber vzoriek
- katalóg otázok k auditu
- metodiky auditu
- navrhujeme ako súčasť tréningu vykonať aj praktický tréning vo výrobe - priame vykonanie auditu vybraných produktov.
- Riešenie konkrétnych modelových situácií a praktických príkladov

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|----------------|
| FEBRUÁR | 24. | PIEŠŤANY |
| OKTÓBER | 13. | PIEŠŤANY |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

VDA 6.3 – AUDIT PROCESU

Audity procesu sú významným nástrojom zameraným na hodnotenie efektívnosti všetkých výrobných procesov s cieľom zhodnotenia výkonnosti a spôsobilosti procesu, interných nezhôd, spôsobilosti pracovníkov, výrobných kapacít, komunikácie, atď., Zároveň je možné tieto postupy aplikovať interne alebo externe aj v takých procesoch procesoch akú sú marketing, vývoj,... Pre realizáciu týchto auditov je nevyhnutný kompetentný personál, ktorý ovláda nástroje manažmentu kvality.

Cieľ kurzu:

Zabezpečiť potrebnú spôsobilosť interných audítorov pre realizáciu auditov procesu v zmysle postupov VDA 6.3 a hodnotenie výsledkov auditu a určovanie potenciálu na zlepšovanie procesov.

Obsah kurzu:

- Audit kvality
- Potreby vedenia organizácie
- Zdroje pre preverovanie
- Typy auditov

- Príprava auditu
- Vykonanie auditu
- Hodnotenie
- Záverečná schôdzka
- Nápravné opatrenia a overenie ich účinnosti
- Správa z auditu a dokumentácia
- Plánovanie vývoja
- Realizácia vývoja výrobku
- Plánovanie vývoja procesu
- Realizácia vývoja procesu
- Dodávatelia/suroviny
- Výroba: Personál/kvalifikácia
- Výrobné prostriedky a zariadenia
- Doprava/manipulácia/skladovanie/balenie
- Analýza chýb/nápravných opatrení/
trvalé zlepšovanie
- Starostlivosť o klientov/spokojnosť zákazníkov/servis

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----------|----------------|
| MAREC | 23. – 24. | PIEŠŤANY |
| MÁJ | 11. – 12. | PIEŠŤANY |
| OKTÓBER | 11. – 12. | PIEŠŤANY |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

TECHNIK KVALITY

Dôležitou konkurenčnou výhodou v súčasnom trhovom prostredí je mať kvalifikovaných zamestancov. Vysoký dôraz je kladený na tzv. kľúčové výkonné funkcie v systémoch manažérstva kvality a zabezpečovania kvality ako sú majstri, inšpektori kvality, technici kvality, vedúci tímov a pod. Kvalifikácia je status, ktorý zamestnanec získa preukázaním schopnosti vykonávať požadované činnosti. Kurz „Technik Kvality“ teoreticky pripraví Vašich kľúčových pracovníkov na vykonávanie svojich činností.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie špecifických činností a funkcií v systémoch manažmentu kvality. Zoznámia sa so všeobecnými požiadavkami v manažmente kvality, s aplikáciou základných nástrojov kvality, s metódami pre riešenie problémov, finančnými úvahami k systému manažmentu kvality (náklady na nekvalitu), skúmanie a hodnotenie spôsobilosti procesov, strojov a meradiel (základné vedomosti), nástrojmi a požiadavkami na neustále zlepšovanie výkonnosti v systémoch manažmentu kvality.

Obsah kurzu:

časť 1:

- kvalita, pochopenie a význam, základné pojmy manažmentu kvality;
- systémy zabezpečovania kvality, normy rady ISO 9000 a ďalšie oborové požiadavky a ich aplikácia na pracoviskách;

- dokumentácia v systéme manažérstva kvality, záznamy o kvalite, vývojový diagram, matica zodpovedností, certifikácia systému manažérstva kvality
- interné audity kvality, ľudské zdroje v systéme kvality, brainstorming, Ishikawov diagram, Paretov princíp;
- 7 jednoduchých nástrojov, príklady využitia záznamov, formulárov a grafov, Paretovej analýzy, Ishikawovho diagramu a iné;
- náklady spojené so zabezpečovaním kvality, histogram, spôsobilosť procesov, stroje a meradlá;
- ručenie za výrobok;
- systémy ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci;

časť 2:

- opakovací test, metodika zlepšovania, cyklus PDCA;
- 7 jednoduchých nástrojov pre zlepšovanie kvality;
- FMEA procesu
- SPC meraním, príklady využitia;
- SPC porovnávaním, štatistická prebiehka;
- kontrolné technológie;
- súčasné trendy v riadení a zlepšovaní procesov

Kurz je určený:

Kurz je určený predovšetkým pre pracovníkov stredného o nižšieho manažmentu a odborným pracovníkom v oblasti manažmentu kvality (majster, vedúci tímov, inšpektori kvality a pod.).

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| PODĽA ZÁUJMU | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre automobilový priemysel

PROCESNÝ PRÍSTUP V AUTOMOBILOVOM PRIEMYSELE

Procesný prístup predstavuje úplne novú orientáciu, sústredenie sa na proces, ktorý je chápaný ako reťazec aktivít/činností/subprocesov výsledkom ktorých je koncový produkt. Je založený na princípe riadenia a vzájomného pôsobenia všetkých podnikových procesov tak, aby plnili určené ciele. Efektívny priebeh podnikových procesov je nástrojom udržania a posilnenia pozície podniku v trhovo-orientovanom prostredí.

Cieľ kurzu:

Získanie znalostí o procesnom prístupe a praktických zručností pri jeho zavádzaní v rámci riadenia podniku.

Obsah kurzu:

- Vysvetlenie a definícia procesu
- Procesný prístup a požiadavky noriem ISO 9001 a ISO/TS 16949
- Návrh procesov – zostavenie procesnej mapy
- Popisy procesov (diagram korytnačky)
- Meranie výkonnosti procesov
- Praktické cvičenia
- Diskusia

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

SIX SIGMA

Slovo "sigma" označuje písmeno gréckej abecedy, ktoré sa používa na vyjadrenie miery premenlivosti veličiny. Úrovně Sigma ukazujú, s akou pravdepodobnosťou sa v procese vyskytne chyba. Vyššie úrovne kvality Sigma predstavujú procesy, pri ktorých dôjde s menšou pravdepodobnosťou k chybe, spôsobujúcej nenaplnenie požiadavky zákazníka.

Cieľ kurzu:

Oboznámenie sa s metodikou Six Sigma a s jej nástrojmi pre zlepšenie výkonnosti podniku.

Obsah kurzu:

- Čo je Six Sigma (história, účel, kľúčové pojmy, vysvetlenie princípov Six Sigma)
- Návrh procesov a ich klasifikácie (zostavenie procesnej mapy)
- Definovanie výstupov kľúčových procesov a meranie výkonnosti
- Zlepšovanie procesov (DMAIC)
- Výber vhodných Six Sigma projektov
- Základné metódy a nástroje Six Sigma (QFD, FMEA, SPC, MSA, diagram príčin a následkov, DOE,)
- Aplikácie metódy Six Sigma (definovanie organizačnej štruktúry a úloh v rámci Six Sigma projektov)
- Praktické cvičenia
- Diskusia

Kurz je určený:

Pre všetkých, ktorí chcú získať, alebo si zvýšiť odbornú kvalifikáciu.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|---------|-----|-------------------|
| JÚN | 24. | ŽILINA |
| OKTOBER | 27. | POVAŽSKÁ BYSTRICA |
| | | |
| | | |

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------------|-----|----------------|
| POĎĽA ZÁUJMU | | |
| | | |
| | | |

Špeciálne kurzy pre výrobcov koľajových vozidiel

IMPLEMENTÁCIA POŽIADAVIEK NORMY IRIS A JEJ VPLYV NA VYKONÁVANIE INTERNÝCH AUDITOV.

Jednou z dôležitých požiadaviek normy IRIS je pravidelné vykonávanie interných auditov, podobne ako je to pri norme ISO 9001:2008. Zodpovednosť interných auditov spočíva v preverení, či celý systém kvality podľa IRIS je v súlade s požiadavkami normy, ako efektívne je zavedený a ako efektívne v praxi funguje. Prínosom interných auditov je predovšetkým vyhľadanie potenciálu a príležitostí pre zlepšovanie výkonnosti organizácie. Ďalšou úlohou auditorov je rozširovanie filozofie povedomia o norme IRIS vo firme.

Cieľ kurzu:

Účastníci kurzu získajú spôsobilosť (odbornú kvalifikáciu) pre vykonávanie interných auditov podľa normy IRIS tým, že sa podrobne zoznámia s požiadavkami tejto normy, s jej rozdielmi oproti norme ISO 9001:2008 a so zásadami auditovania podľa normy IRIS.

Obsah kurzu:

- Zopakovanie zásad vykonávania interných auditov.
- Stručné zopakovanie požiadaviek normy ISO 9001:2008.
- Oboznámenie s normou IRIS a výklad jej požiadaviek.
- Rozdiely medzi normou IRIS a normou ISO 9001:2008.
- Vykonávanie auditov podľa normy IRIS.
- Vyhodnotenie výsledkov auditu podľa IRIS.
- Skúsenosti pre efektívne vedenie auditu.
- Príklady na praktické precvičenie používania normy IRIS pri auditovaní.
- Priestor na diskusiu o norme IRIS a auditovaní podľa nej.

Kurz je určený:

Pre všetkých interných auditorov kvality podľa ISO 9001:2008, ktorí chcú získať kvalifikáciu pre vykonávanie interných auditov podľa normy IRIS.

| MESIAC | DEŇ | MIESTO KONANIA |
|--------|-----|----------------|
| JÚN | 2. | MARTIN |
| | | |
| | | |
| | | |



DNV Akadémia Vám okrem verejných kurzov ponúka aj firemné kurzy z nasledujúcej ponuky

Predajné zručnosti

- Aktívna akvizícia alebo získavanie zákazníkov
- Štruktúra obchodného rozhovoru a obchodná komunikácia
- Budovanie vzťahu so zákazníkom
- Obchodné kampane a ofenzívne akcie
- Jednanie s VIP klientelou, image predajcu
- Vyjednávacie, argumentácia a zvládanie námietok
- Zvyšovanie predaja v horizontálnom aj vertikálnom smere
- Predaj služieb versus predaj produktov
- Prezentácia u zákazníka a prezentačné zručnosti
- Call – centrá a ich obsluha: aktívne telefonovanie

Manažérske zručnosti

- Time-management a vedenie porád
- Dohody a riadenie spolupráce na pracovisku
- Práca so spätnou väzbou: kontrola, pochovala, kritika
- Motivácia pracovníkov
- Self – management
- Riadenie výkonnosti druhých
- Práca s cieľmi, riadenie podľa cieľov, delegovanie úloh
- Projektový management
- Krízový management a riadenie zmien, práca s alternatívami
- Tvorba prelomového plánu, riadenie zmeny

Komunikačné zručnosti

- Formy komunikácie
- Firemná komunikácia
- Verbálna komunikácia
- Neverbálna komunikácia
- Formálna a neformálna komunikácia
- Aktívne načúvanie
- Kladenie otázok
- Spätná väzba
- Asertívne presadzovanie sa
- Vyjednávacie
- Zvládanie námietok
- Prijímanie kritiky
- Riešenie konfliktov
- Telefonovanie
- Písomná komunikácia

Firemné procesy

- Tvorba vízie a stratégie
- Tvorba cieľov
- Plánovanie
- Kontroling
- Hodnotenie výkonu a procesu
- Strategické riadenie
- Projektové riadenie
- Výber pracovníkov a tímov
- Firemná komunikácia a kultúra
- Interné dodávateľsko-odberateľské vzťahy
- Tímová spolupráca
- Riadenie zmeny

Ponuka školení Det Norske Veritas na rok 2011

| | TRVANIE | CENA | JANUÁR | FEBRUÁR | MAREC | APRÍL | MÁJ | JÚN | JÚL | AUGUST | SEPTEMBER | OKTÓBER | NOVEMBER | DECEMBER | AKREDITÁCIA |
|---|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|-----|--------|------------|----------|----------|----------|-------------|
| MANAŽÉRSTVO KVALITY | | | | | | | | | | | | | | | |
| INTERNÝ AUDÍTOR KVALITY PODĽA POŽIADAVIEK ISO 9001:2008 | 2 DNI | 330 € | 25-26/BA | | 30-31/PO | | | | | | 7-8/BA | | | | IRCA |
| ZVYŠOVANIE KVALIFIKÁCIE INTERNÝCH AUDÍTOROV PODĽA ISO 9001:2008 | 2 DNI | 330 € | | | | | | 15-16/BA | | | | | 10-11/KE | | |
| VEDÚCI/EXTERNÝ AUDÍTOR KVALITY PODĽA POŽIADAVIEK ISO 9001:2008 | 5 DNÍ | 1 000 € | | | | | 9-13/BA | | | | | 24-28/BA | | | IRCA |
| EKONOMIKA KVALITY | 1 DEŇ | 175 € | | | | | | | | | | 20/BA | | | |
| EFEKTÍVNY AUDIT DODÁVATEĽOV | 2 DNI | 330 € | | | | | | | | | | 12-13/BA | | | |
| MANAŽÉRSTVO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA | | | | | | | | | | | | | | | |
| INTERNÝ AUDÍTOR ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA PODĽA POŽIADAVIEK ISO 14001:2004 | 2 DNI | 300 € | | | | 11-12/BA | | | | | | | 24-25/PP | | |
| VEDÚCI/EXTERNÝ AUDÍTOR ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA PODĽA POŽIADAVIEK ISO 14001 | 5 DNÍ | 1 000 € | | | | | | 27-1/PN | | | | | | | |
| LEGISLATÍVA EMS | 1 DEŇ | 175 € | | | | | | 6/BA | | | | 25/BA | | | |
| MANAŽÉRSTVO BOZP | | | | | | | | | | | | | | | |
| VEDÚCI/EXTERNÝ AUDÍTOR SMBOZP PODĽA POŽIADAVIEK OHSAS 18001:2007 | 5 DNÍ | 1 000 € | | | | | | | | | | | 7-11/BA | | |
| MODERNÉ RIADENIE BEZPEČNOSTI | 2 DNI | 395 € | | | 24-25/BA | | 18-19/BA | | | | 21-22/BA | | | | |
| INTEGROVANÉ MANAŽÉRSKE SYSTÉMY | | | | | | | | | | | | | | | |
| INTERNÝ AUDÍTOR INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU PODĽA POŽIADAVIEK ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 A OHSAS 18001:2007 | 4 DNI | 565 € | | | | | 3-6/PN | | | | | 25-28/PP | | | |
| MANAŽÉRSTVO BEZPEČNOSTI INFORMÁCIÍ | | | | | | | | | | | | | | | |
| INTERNÝ AUDÍTOR BEZPEČNOSTI INFORMÁCIÍ PODĽA POŽIADAVIEK ISO 27001:2005 | 2 DNI | 395 € | | 17-18/BA | | | | | | | 8-9/BA | | | | |
| MERANIE ÚČINNOSTI ISMS | 1 DEŇ | 200 € | | | | | 12/BA | | | | | | | | |
| PRAKTICKÉ RIADENIE RIZÍK ISMS | 1 DEŇ | 200 € | | | | | 13/BA | | | | | | | | |
| PRAVIDLÁ A PRINCÍPY ZAVÁDZANIA SYSTÉMU RIADENIA SLUŽIEB IT PODĽA ISO/IEC 20000 | 2 DNI | 395 € | | | | 14-15/BA | | | | | | | 28-29/BA | | |
| MANAŽÉRSTVO RIZIKA/RISK MANAGEMENT | | | | | | | | | | | | | | | |
| ZÁKLADY MAPOVANIA PROCESOV A RISK MANAŽMENTU | 2 DNI | 395 € | | | | | 2-3/BA | | | | | | | | |
| INTEGRÁCIA RIZIKOVÉHO PRÍSTUPU V MANAŽÉRSKOM SYSTÉME QES | 2 DNI | 395 € | | | | | | 15-16/ZH | | | | | 22-23/BA | | |
| IMPLEMENTÁCIA BUSSINESS CONTINUITY MANAGEMENT | 2 DNI | 395 € | | | | | | 23-24/BA | | | | 18-19/BA | | | |
| KULTÚRA BEZPEČNOSTI V PRAXI | 1 DEŇ | 200 € | | | | 5/BA | 5/BA | | | | | | 15/BA | 6/BA | |
| ENTERPRISE RISK MANAGEMENT/CELOFIREMNÉ RIADENIE RIZÍK | 2 DNI | 395 € | | | | | | 30-1/BA | | | 22-23/BA | | | | |
| ŠPECIÁLNE KURZY PRE AUTOMOBILOVÝ PRIEMYSEL | | | | | | | | | | | | | | | |
| INTERNÝ AUDÍTOR KVALITY PODĽA POŽIADAVIEK ISO/TS 16949:2009 | 3 DNI | 425 € | | | 24-25/PB | 28-29/PB | | 8-10/PB | | | | 17-19/PB | | | |
| ZVYŠOVANIE KVALIFIKÁCIE INTERNÉHO AUDÍTORA ISO/TS 16949:2009 | 1 DEŇ | 175 € | | | 3/PB | | | | | | | | 8/PB | | |
| 3 METODIKY (APQP, FMEA A PPAP) | 2 DNI | 300 € | | | | 12-13/PB | | | | | 28-29/ZA | | | 7-8/PB | |
| SPC-ZÁKLADY ŠTATISTIKY | 2 DNI | 330 € | | 17-18/PB | | | | 1-2/PB | | | | | 21-22/PB | | |
| MSA-SPOSOBILOSŤ MERACÍCH SYSTÉMOV | 1 DEŇ | 175 € | | 16/PB | | | | 3/PB | | | | | 23/PB | | |
| G8D REPORT | 1 DEŇ | 175 € | | | | | 9/PB | | | | 19/PB | | | | |
| AUDIT PROCESU VDA 6.3. | 2 DNI | 330 € | | | 23-24/PN | | 11-12/PN | | | | | 11-12/PN | | | |
| AUDIT PRODUKTU VDA 6.5. | 1 DEŇ | 175 € | | 24/PN | | | | | | | | 13/PN | | | |
| FMEA-ANALÝZA MOŽNÝCH CHÝB A DÔSLEDKOV | 1 DEŇ | 175 € | | | | | 24/PB | | | | | 4/ZA | | | |
| RIADENIE PROJEKTOV V AUTOMOBILOVOM PRIEMYSELE | 1 DEŇ | 175 € | | | | 21/PB | | | | | 19/ZA | | | | |
| HODNOTENIE DODÁVATEĽOV V AUTOMOBILOVOM PRIEMYSELE | 1 DEŇ | 175 € | | | | 20/PB | | | | | 20/ZA | | | | |
| RIEŠENIE PROBLÉMOV A ANALÝZA KOREŇOVÝCH PRÍČIN | 1 DEŇ | 175 € | | | | | | 17/ZA | | | | | 25/PB | | |
| NÁSTROJE NA ZABEZPEČOVANIE KVALITY - DOE A QFD | 1 DEŇ | 175 € | | | | | 20/PB | | | | | | 24/PB | | |
| ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY SPÔSOBENE CHYBNÝM VÝROBKOM, RUČENIE ZA VÝROBOK | 1 DEŇ | 175 € | | | | | | 23/PP | | | | 26/PB | | | |
| PROCESNÝ PRÍSTUP V AUTOMOBILOVOM PRIEMYSELE | 1 DEŇ | 175 € | | | | | | 24/ZA | | | | 27/PB | | | |
| ŠPECIÁLNE KURZY PRE VÝROBCOV KOĽAJOVÝCH VOZIDIEL | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPLEMENTÁCIA POŽIADAVIEK NORMY IRIS A JEJ VPLYV NA VYKONÁVANIE INTERNÝCH AUDITOV. | 1 DEŇ | 175 € | | | | | | 2/MT | | | | | | | |
| ŠPECIÁLNE KURZY PRE POTRAVINÁRSKY PRIEMYSEL | | | | | | | | | | | | | | | |
| VÝKAD POŽIADAVIEK NORIEM ISO 22000:2005 A HACCP | 2 DNI | 330 € | | | | | | | | | 26-27/BA | | | | |
| ŠPECIÁLNE KURZY PRE ZDRAVOTNÍCTVO | | | | | | | | | | | | | | | |
| INTERNÝ AUDÍTOR KVALITY PODĽA POŽIADAVIEK ISO 13485:2003 | 3 DNI | 395 € | | | | | | | | | 12-14/PN | | | | |
| RISK MANGEMENT PRE VÝROBCOV ZDRAVOTNÍCKYCH POMÔCOK PODĽA ISO 14971:2007 | 1 DEŇ | 200 € | | | | | | | | | | 24/PN | | | |
| VÝKLAD POŽIADAVIEK IWA1 | 1 DEŇ | 175 € | | | | | | | | | | 25/PN | | | |
| VEDÚCI AUDÍTOR KVALITY PRE VÝROBU ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ PODĽA EURÓPSKEJ DIREKTÍVY MDD | 5 DNI | 1 200 € | | | | | | 13-15/BRNO | | | 26-27/BRNO | | | | |

AKO SA PRIHLÁSIŤ NA KURZ?

Na všetky naše kurzy je potrebné dopredu sa prihlásiť, nakoľko počet miest na kurze je limitovaný.

Pokiaľ máte záujem o niektorý z ponúkaných kurzov, vyplňte prihlášku, ktorú si môžete stiahnuť na stránkach www.dnv.sk: http://www.dnv.sk/binaries/prihlaska_SK_tcm167-428657.pdf alebo Vám bude zaslaná na požiadanie.

Vyplnenú prihlášku zasielajte e-mailom na zdenka.simkova@dnv.com alebo faxom na 02/ 444 58 573.

Cena kurzu zahŕňa: študijné materiály, obedy, občerstvenie počas kurzu a vystavenie medzinárodne uznávaného certifikátu.

Poplatok za kurz účastníci neplatia pred kurzom. Po ukončení kurzu Vám bude vystavená faktúra a po jej úhrade, certifikát.

DNV si vyhradzuje zrušiť kurz v prípade nedostatočného počtu účastníkov. Taktiež si vyhradzuje právo na zmenu lektora, dátumu a miesta konania kurzu.

DNV sa zaväzuje, že všetky zmeny budú dané na vedomie prihláseným účastníkom s dostatočným predstihom.

Pokiaľ sa z akéhokoľvek dôvodu nemôžete na kurze zúčastniť, o Vašej neúčasti nás prosím dopredu informujte.



Det Norske Veritas SK s.r.o.
Sabinovská 8
821 02 Bratislava
tel.: +421 2 444 55 282
fax: +421 2 444 58 573
e-mail: bratislava@dnv.com
www.dnv.sk

Pre bližšie informácie nás môžete kontaktovať:
kontaktná osoba: Zdenka Šimková
tel.: +421 908 777 715
e-mail: zdenka.simkova@dnv.com